

**POLITECNICO
INTERNACIONAL**



**PROYECTO
EDUCATIVO
INSTITUCIONAL**





Proyecto Educativo Institucional

“Contribuyendo a hacer realidad los sueños de la juventud colombiana”

POLITÉCNICO INTERNACIONAL

Margarita Carrasco

Rectora

Juliana Rey

Vicerrectoría Institucional Académica y de Investigaciones

Ángela Gutiérrez

Vicerrectoría Institucional CVC&E

Lina Camacho

Dirección Financiero

Milton Vásquez

Dirección operaciones

Álvaro del Valle

Secretaría general

Sandra Ramírez

Martha Rojas

Orlando Galvis

Claudia Sanclemente

Rectoría de Sedes

Juan Carlos Olarte

Director Unidad Virtual

DISEÑO GRÁFICO Y DIAGRAMACIÓN

John Fredy Reyes

TABLA DE CONTENIDO

1	PRESENTACIÓN	5
2.	MISIÓN, VISIÓN Y PRINCIPIOS INSTITUCIONALES	9
2.1.	MISIÓN	9
2.2.	VISIÓN	9
2.3.	PRINCIPIOS DE LA INSTITUCIÓN	9
3.	COMPROMISO CON LA CALIDAD	10
4.	FUNCIONES SUSTANTIVAS	13
4.1.	DOCENCIA	13
4.1.1.	MODELO PEDAGÓGICO	14
4.1.2.	LA IMPRONTA INSTITUCIONAL	29
4.1.3.	DESARROLLO PROFESORAL	33
4.1.4.	ENFOQUE EN LA PERMANENCIA ESTUDIANTEL	39
4.2.	INVESTIGACIÓN	42
4.2.1.	OBJETIVOS DE LA POLÍTICA DE INVESTIGACIÓN	43
4.2.2.	LÍNEAS Y GRUPOS DE INVESTIGACIÓN	44
4.2.3.	ALCANCE Y DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN	46
4.2.4.	ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN	49
4.3.	INTERNACIONALIZACIÓN	51
4.3.1.	ESTRATEGIAS DE LA INTERNACIONALIZACIÓN	53
4.3.2.	GESTIÓN DE LA INTERNACIONALIZACIÓN	56
4.4.	RELACIONAMIENTO CON EL SECTOR EXTERNO	57
4.4.1.	PROYECCIÓN SOCIAL	57
4.4.2.	EXTENSIÓN	60
4.4.3.	FORMACIÓN PARA EL TRABAJO Y EL DESARROLLO HUMANO	61
5.	AUTOEVALUACIÓN Y MEJORAMIENTO CONTINUO	63
5.1.	EJES DEL PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN	65
5.2.	OBJETIVO DE LA AUTOEVALUACIÓN	66
5.3.	PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN	67
5.4.	COMITÉ INSTITUCIONAL DE AUTOEVALUACIÓN	72
5.5.	METODOLOGÍA DE LA AUTOEVALUACIÓN POLITÉCNICO INTERNACIONAL	72
6.	EGRESADOS	75
6.1.	OBJETIVO GENERAL DEL SEGUIMIENTO A EGRESADOS	76
6.2.	OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL SEGUIMIENTO A EGRESADOS	76
7.	MODELO DE GESTIÓN	77
7.1.	SISTEMA DE GESTIÓN	77
7.2.	LA GESTIÓN POR PROCESOS	78
7.3.	BENEFICIOS DE LA GESTIÓN POR PROCESOS	80
7.4.	MEJORA CONTINUA	80
7.5.	MAPA DE PROCESOS DEL POLITÉCNICO INTERNACIONAL	82

1 PRESENTACIÓN

En el año 2004 surgió el Politécnico Internacional liderado por un grupo de empresarios que tomaron la iniciativa de crear una institución de educación superior. Este grupo de empresarios, que a su vez conforma el Consejo Directivo, proviene de organizaciones de alto reconocimiento a nivel nacional como son la Fundación Cardio Infantil y las Clínicas Sonría.

La iniciativa fue asumida por estos empresarios como el medio para retribuir al país los rendimientos originados en su actividad económica. Así pues, la actividad educativa del Politécnico Internacional se definió con base en el objetivo fundamental del proyecto institucional, el cual es que sus egresados, provenientes de los estratos menos favorecidos, lleguen a obtener un ingreso digno, bien sea a través de un empleo o un proyecto de emprendimiento.

En este sentido, el proyecto institucional está centrado en la inserción de sus egresados en el sector productivo, mediante la empleabilidad o el emprendimiento, con miras a que devenguen un ingreso mensual digno de por lo menos dos (2) salarios mínimos. Con esto se busca que los egresados de la Institución lleguen a impactar de manera positiva sus hogares y sus grupos sociales y se espera contribuir al cumplimiento de los sueños de la juventud colombiana.

En el proyecto, y como parte esencial del mismo, se tienen en cuenta las problemáticas socioeconómicas de la población objetivo, que dificultan su acceso y permanencia en la educación superior. Por ello, el Politécnico Internacional se ha encargado de contemplar e incluir la respuesta a estas necesidades a través de:

a. Un modelo descentralizado

Entendiendo que los jóvenes menos favorecidos muchas veces no pueden acceder a la educación por no contar con los recursos económicos para pagar un transporte adicional al que diariamente asumen o la alimentación fuera de su casa, la Institución contempla la apertura de varias sedes cerca a los sitios de concentración o vivienda de los jóvenes de la población objeto. Hoy son cinco sedes ubicadas en lugares estratégicos de la ciudad en donde habita la población objetivo. Se busca con esto que el desplazamiento a la Institución no implique costos adicionales para los estudiantes, en dinero y tiempo de traslado.

b. Acompañamiento integral

La institución implementa estrategias para atender a los estudiantes que en su mayoría son personas de escasos recursos que deben trabajar para poder estudiar, buscando que puedan formarse y seguir trabajando. Estas estrategias se concretan en:

- Los programas presenciales están diseñados en cuatro periodos de diez semanas cada uno, con lo que los jóvenes estudian cuarenta semanas por año, lo anterior significa que estudian dos meses más por año que en el modelo tradicional, pero menos horas al día, lo que les permite alternar el estudio y el trabajo.
- Para el caso de los programas a distancia el estudiante no tiene que desplazarse y puede organizar su tiempo de acuerdo a su disponibilidad.
- Flexibilidad en los horarios: Para los programas presenciales se ofrecen cuatro jornadas de estudio (tres horas diarias) que les permiten a los estudiantes mantener su trabajo y acceder a los estudios. Para los

programas a distancia los estudiantes son autónomos en organizar su tiempo para cumplir con sus responsabilidades académicas.

- **Financiación sin intereses:** Se tiene en cuenta que la población objeto son los jóvenes de los estratos menos favorecidos, y se reconoce que dichos jóvenes no tienen una historia crediticia que les permita acceder a créditos o a oportunidades de financiación. Por tal motivo se ofrece desde la institución una financiación de los estudios sin intereses. Así mismo, se ofrece un programa de becas al cual pueden acceder todos los jóvenes, asumiendo como contraprestación la participación en programas sociales que beneficien a sus compañeros y a la comunidad.
- **Programas de bienestar institucional** que se orientan al acompañamiento de aspectos sociales, familiares y psicológicos que presenta la población y que podrían dificultar la culminación de sus estudios.
- **Tutorías** que buscan apoyar a los estudiantes en sus falencias académicas para mejorar su desempeño y evitar que abandonen sus estudios.

Estas estrategias se centran no sólo en facilitar el acceso a la educación superior de dicha población, sino que también se busca que la mayoría de la comunidad estudiantil culmine sus estudios.

c. Formación integral

La institución dirige sus esfuerzos a garantizar una formación integral de los estudiantes. Para ello fomenta en sus mallas curriculares el desarrollo de las competencias comportamentales (servicio al cliente, trabajo en equipo y sentido de pertenencia-compromiso), transversales (matemáticas, competencias comunicativas, sistemas e inglés) y las competencias específicas.

d. La impronta Institucional

La meta principal de la institución es contribuir a hacer realidad los sueños de los estudiantes, concretándose en que los egresados trabajen en un área afín a sus estudios, tengan estabilidad laboral, cuenten con un salario digno o creen su proyecto productivo. Para esto, la impronta institucional está enfocada a apoyar a los estudiantes en la construcción de su plan de vida, desarrollar las habilidades necesarias para cumplirlo, y acompañarlos en el proceso de vinculación laboral y/o desarrollo de su empresa.

e. Modelo sostenible, escalable y de alto impacto social

El Politécnico Internacional es un proyecto sostenible, lo que le permite la sobrevivencia y desarrollo de éste sin depender económicamente de la ayuda de otros. De manera adicional, las donaciones y los aportes de los benefactores se ejecutan directamente en programas de apoyo para los estudiantes, a fin de incrementar los índices de permanencia estudiantil. El modelo es escalable en la medida en que amplía su cobertura con la apertura de varias sedes en diferentes lugares para los estudiantes de programas presenciales, y asegura una infraestructura tecnológica que se ajusta a los requerimientos de conectividad y concurrencia para el caso de los programas a distancia, lo cual nos permite atender las poblaciones que demanden de nuestra oferta. Facilitamos el acceso a poblaciones vulnerables brindándoles la posibilidad de una mejor calidad de vida. A través de este acceso dichas poblaciones necesariamente generan un gran impacto en la sociedad a través de sus proyectos productivos o su empleo.

Con base en lo anterior, se ha definido el presente Proyecto Educativo Institucional (PEI) que busca fundamentar y orientar el quehacer institucional, construido con la participación de la comunidad educativa. Este Proyecto

responde a los orígenes de la Institución anteriormente planteados y a su deseo de aportar al desarrollo productivo del país. Partiendo de aquellos preceptos que fundamentan el quehacer institucional, como lo son la misión, visión y los principios institucionales, se desarrolla este PEI en torno a las funciones sustantivas declaradas en los estatutos: Docencia, Investigación, Extensión Y Proyección Social e Internacionalización. Igualmente, se contempla nuestro concepto de calidad y sus alcances, la cultura organizacional, y por último los procesos de mejora continua desarrollados a través de la autoevaluación, que le permiten a la institución adecuarse a las necesidades de la comunidad y del entorno.

2. MISIÓN, VISIÓN Y PRINCIPIOS INSTITUCIONALES

2.1. Misión

Contribuir a la formación integral de la juventud colombiana, para hacer realidad sus sueños a través de la empleabilidad o el emprendimiento.

2.2. Visión

Ser una institución de educación superior tecnológica líder, comprometida con el futuro laboral de sus egresados, a través de su proyecto de empleo o emprendimiento, y reconocida por los altos estándares de calidad y servicio que desarrolla en sus estudiantes.

2.3. Principios de la Institución

a. Autonomía

Entendida como la facultad que tiene la Institución de pensarse por sí misma, orientada por su visión, de gobernarse responsablemente y de desarrollar la academia con fundamento en el conocimiento científico y cultural por medio

de la investigación, la docencia y la extensión. La autonomía es el soporte de la autodeterminación, la elección y la capacidad de asumir responsabilidades.

b. Equidad

Entendida como el ingreso libre y voluntario a la formación superior de la comunidad circundante, respetando la pluralidad de pensamiento, raza y credo

c. Excelencia

Entendida como la permanente búsqueda del conocimiento, basada en la excelencia académica y administrativa y, de esta manera, garantizar servicios académicos de alta calidad a la comunidad.

3. COMPROMISO CON LA CALIDAD

Dentro del proyecto educativo se tiene en cuenta que, para lograr la empleabilidad o el emprendimiento de los egresados, es necesario que la educación impartida en la Institución sea de calidad, la cual hace parte fundamental de la visión institucional, ya que uno de los aspectos que conforman la misma es la mejora constante para llegar a ser reconocidos a nivel nacional e internacional. Es por ello que la calidad educativa es uno de los elementos que más conciernen a la gestión institucional. Para cumplir con estos postulados, es necesario establecer que para el Politécnico Internacional la calidad está constituida por el conjunto de cuatro factores fundamentales: **1. Programas pertinentes; 2. Instalaciones impecables y pertinentes: talleres, laboratorios y equipos; 3. Docentes excelentes y; 4. Servicios administrativos eficientes y eficaces.**

El primer factor, **programas académicos pertinentes**, se garantiza desde el diseño de los programas que siempre atiende a los requerimientos del sector productivo, identificados a partir de investigaciones sectoriales y globales. Para ello, los programas se construyen con el acompañamiento del sector

productivo, a través de Juntas Consejeras conformadas por empresarios de los distintos sectores, con quienes se definen las competencias que deben tener los egresados.

El segundo factor de la calidad del Politécnico Internacional se refiere a las **instalaciones impecables y pertinentes**. Esto es entendido como la consolidación de espacios impecables, suficientes y propicios para la puesta en marcha de los diferentes programas y para garantizar el bienestar de la comunidad estudiantil. En cuanto a los procesos de aprendizaje en las aulas, se busca que las instalaciones respondan a una búsqueda constante de la integración entre lo que el estudiante debe aprender y los medios educativos necesarios para que lo aprenda (talleres, laboratorios, materiales, equipos e instrumentos). Para el caso de los programas a distancia se garantiza que la infraestructura tecnológica esté a la vanguardia de los últimos avances en e-learning, tenga la capacidad adecuada para el desarrollo de los cursos e incluya todas las herramientas pedagógicas que se requieren para un ambiente de aprendizaje efectivo. Así mismo, se busca que, tanto para programas presenciales como virtuales, las prácticas y pasantías se desarrollen en espacios empresariales y productivos que estén en estrecha relación con su carrera y que también sean coordinados con los empresarios vinculados al proyecto.

En el tercer factor, referido a **docentes excelentes**, se plantea que un docente del Politécnico Internacional debe cumplir con tres características: debe saber de lo que enseña, debe saber enseñar, y debe motivar el aprendizaje. El primero se refiere a que deben ser personas con experiencia en el sector productivo, preferiblemente vinculadas a éste en el área específica que enseñan. Lo anterior, le garantiza a la Institución contar con docentes pertinentes que lleven al aula los problemas a los cuales se enfrenta un técnico o un tecnólogo en la realidad laboral. El segundo aspecto, saber enseñar, tiene

como objetivo que el docente cuente con excelentes competencias pedagógicas, lo que implica planear y ejecutar sus clases, evaluar el aprendizaje de los estudiantes y mejorar constantemente su práctica como docente tanto en la modalidad presencial como en la virtual. Todo esto en concordancia con el modelo pedagógico institucional. El tercer punto, relacionado con la motivación del aprendizaje, le apunta a que el docente utilice diversas estrategias pedagógicas que le permitan motivar al estudiante a seguir aprendiendo y que eviten su deserción. Con estos aspectos se busca no sólo contar con un docente conocedor y experto en su área profesional, sino también con las habilidades para enseñarla de manera eficiente y motivadora.

Por último, el cuarto factor de calidad, **los servicios administrativos eficientes y eficaces** que presta la institución, se entiende como la oferta de un servicio rápido y efectivo a las solicitudes de los estudiantes (entregas de notas, asignaciones de tutorías, certificados, etc.), de los docentes (resultados de autoevaluación, procesos disciplinarios, etc.) o administrativos (pagos, cobros, grados, etc.). En este punto es clave que todos los actores de la Institución involucrados en estos procesos, estén informados y alineados para que las respuestas a la comunidad educativa sean efectivas y oportunas.

La calidad se convierte en una construcción constante. El objetivo principal es atender las necesidades de la población y del sector productivo. Nuestro compromiso es generar acciones de mejoramiento continuo para garantizar el crecimiento de la Institución y su adaptación a los cambios constantes del sector productivo. Esto permitirá cumplir la misión institucional, consolidar el valor diferenciador y garantizar la competitividad de la Institución.

4. FUNCIONES SUSTANTIVAS

4.1. DOCENCIA

La docencia como función sustantiva propia de la educación superior implica la realización directa de los procesos sistemáticos de enseñanza-aprendizaje, lo cual incluye el diagnóstico, la planificación, la ejecución y la evaluación de los procesos formativos y sus resultados, y de otras actividades educativas dentro del marco del Proyecto Educativo Institucional.

En primer lugar, para el Politécnico Internacional la función de docencia debe integrar operativamente las diversas instancias que realizan y apoyan la formación y el desempeño docente y académico. Lo anterior se realiza mediante el establecimiento de un Modelo Pedagógico constructivista y de gestión curricular por competencias que sirve como esquema conceptual referencial y operativo que fundamenta y establece todo el proceso de enseñanza-aprendizaje. En este marco la creación de los programas busca un acercamiento real con el sector productivo para garantizar la pertinencia a partir de la formulación de competencias reales y requeridas por el mismo. Adicionalmente, la función docente se concibe a partir de orientación del proceso de formación de los estudiantes, acorde con el proyecto educativo institucional y las expectativas sociales, culturales, éticas y morales de la sociedad.

Por otro lado, la función de docencia se fundamenta en el Proyecto de Vida de los estudiantes que se convierte en la impronta institucional para el desarrollo de los procesos de formación. La misión de la Institución busca contribuir a cumplir los sueños de los jóvenes a partir del desarrollo de habilidades productivas que le garanticen al estudiante defenderse en el campo laboral, bien sea en la línea de la empleabilidad o del emprendimiento. En este sentido, la función de

docencia también está alineada con esta intención y se transfiere al diseño de los planes curriculares y es coherente con el modelo pedagógico en generar un aprendizaje significativo.

De acuerdo con lo anterior, la función de docencia se basa en cinco pilares: el modelo pedagógico, la impronta institucional, el sistema de créditos académicos, desarrollo profesoral y el enfoque en permanencia estudiantil. Adicionalmente, para describir esta función sustantiva se presenta el sistema de créditos académicos, el esquema de desarrollo profesoral y el enfoque que tiene la institución en la permanencia estudiantil.

4.1.1. Modelo Pedagógico

El Modelo Pedagógico del Politécnico Internacional busca responder al proyecto institucional que, como se ha dicho anteriormente, está centrado en garantizar la productividad del egresado, bien sea desde el emprendimiento o la empleabilidad. En coherencia con este objetivo, la Institución incorpora un modelo pedagógico que se fundamenta en el constructivismo y en la gestión curricular por competencias. Esta decisión obedece a la pertinencia de este enfoque para garantizar que el estudiante logre los aprendizajes necesarios para desarrollar sus competencias y responder a las demandas del sector productivo. En lo que sigue, se presentan los fundamentos conceptuales y las implicaciones que tiene este enfoque pedagógico dentro de las aulas de clase presenciales y virtuales.

En el modelo pedagógico del Politécnico Internacional se concibe al estudiante como el protagonista de su proceso de formación. Por ello, se parte en primera instancia del conocimiento del estudiante como persona que identifica el medio, se conoce a sí misma, distingue los conocimientos y la manera más adecuada para llegar a ellos. Lo anterior, implica todo un proceso

de aprendizaje autónomo en el que él aprende a aprender, siendo éste un requisito para la formación por competencias.

Debido a lo anterior, se adopta una política educativa que permite a docentes y estudiantes, en su relación con el conocimiento, generar espacios académicos fundamentados en el desarrollo de competencias, la investigación, el desarrollo creativo y el acercamiento al trabajo interdisciplinario.

Dentro de esta postura cobran sentido el aprender a aprender, aprender a hacer y aprender a ser. Asimismo, es de crucial importancia el aprendizaje significativo, aprendizaje por competencias, aprender haciendo y el desarrollo de habilidades de pensamiento.

El modelo pedagógico tiene los siguientes principios orientadores:

La acción pedagógica no se centra en la acumulación de conocimiento por parte del estudiante, ni en la transmisión del mismo por parte del docente; se asume ésta como un proceso de interacción dialógica donde cada uno aporta su conocimiento como punto de partida para la apropiación del saber, el reconocimiento del entorno y la búsqueda creativa de formas de aprehensión de sí mismo y de la realidad.

La investigación se asume como proceso formativo y será también una estrategia educativa para vivenciar actitudes y cualidades humanas para la formación de personas con creatividad, capacidad de decodificar e interpretar la realidad, y actuar colectivamente en la transformación del entorno social en donde se desempeñará profesionalmente.

Los espacios académicos se asumen como espacios de diálogo, donde el

docente plantea unos conceptos y el estudiante debe participar activamente. En ellos se fomenta el pensamiento crítico y creativo, se da cabida para la libre expresión, y se mira el error como una oportunidad de aprendizaje.

La acción pedagógica propende por generar la praxis, entendida como síntesis de reflexión y acción. El quehacer profesional es teoría y es práctica, unión que posibilita la reconceptualización y generación de nuevas teorías.

La evaluación del aprendizaje debe hacerse, no sólo respecto de los contenidos programáticos, sino también en relación con los procesos en escenarios y contextos múltiples y con tecnologías apropiadas.

4.1.1.1. Constructivismo

El Politécnico Internacional considera el constructivismo como parte fundamental de su modelo pedagógico, debido a sus concepciones en torno al aprendizaje del estudiante en ambientes presenciales y virtuales. En el constructivismo, el aprendizaje no se considera como una copia o una reproducción de la realidad, sino como un proceso en el cual el estudiante es capaz de elaborar una representación personal sobre un objeto o contenido que pretende aprender. De esta forma, se conceptualiza el aprendizaje del sujeto como un proceso activo de construcción (o reconstrucción) del conocimiento, y la labor del profesor como promotor de ese proceso interno. En este sentido, se concibe un rol activo por parte del estudiante en la construcción de su conocimiento para garantizar un aprendizaje significativo.

Este proceso exige de parte del estudiante relacionar de manera sustancial la nueva información con sus conocimientos y experiencias previas, y trascender la repetición memorística de contenidos inconexos para lograr construir significado, dar sentido a lo aprendido, y entender su ámbito de aplicación y

relevancia en situaciones académicas y cotidianas (Díaz Villa, 2003). De esta forma, la enseñanza apunta a que el estudiante asimile no sólo los conceptos científicos involucrados, sino también cómo ese conocimiento puede ser utilizado en la realidad, de tal manera que sea significativo para su vida y para quienes lo rodean. Así, para el Politécnico Internacional, aprender se entiende como el proceso mediante el cual el estudiante desarrolla habilidades y actitudes que le permiten construir conocimientos y actuar en diferentes contextos de manera flexible.

Ahora bien, para la Institución el enfoque constructivista involucra cuatro principios en los que se hace evidente que las personas aprenden por medio de un proceso mental interno, pero que se ven afectados por las interacciones del sujeto con su entorno y otros sujetos. Esos cuatro principios son: el desempeño, los desempeños auténticos, la interacción social y los conocimientos previos (Ordoñez, 2004). En cuanto al desempeño, éste se refiere a las acciones que los estudiantes ejercen sobre el medio y que permiten visibilizar lo que se va aprendiendo. Sin embargo, los desempeños esperados en la formación profesional deben evidenciar aquellas habilidades que son usadas por profesionales y expertos de la misma disciplina en el mundo real, tanto para identificar problemas como para resolverlos; de ahí que se los denomine desempeños auténticos. Adicionalmente, en la interacción con otros se estimula la construcción natural de aprendizaje, por lo que el entorno se convierte en una pieza fundamental en la comprensión del conocimiento. Finalmente, como ya se ha mencionado, el aprendizaje de un nuevo conocimiento parte de un saber que la persona ya tiene. Parte del proceso de aprendizaje es retomar dichas concepciones previas e identificar y corregir errores que allí se presenten, visto esto como la posibilidad de entender y, eventualmente, corregir la comprensión actual. De ahí que el conocimiento sea entendido como una construcción de los seres humanos, basándose en los

conocimientos que ya se tienen, pero buscando que el nuevo conocimiento construido pueda ser aplicado a situaciones nuevas.

Para la implementación del enfoque constructivista en ambientes de aprendizaje presenciales y virtuales, el Politécnico Internacional adopta un proceso de mejora continua que involucra las fases de *planeación*, *ejecución*, *evaluación* y *acciones de mejora*.

En la etapa de *planeación*, los objetivos de aprendizaje son definidos de manera clara y expresados en términos de competencias para determinar de manera precisa los desempeños esperados por estudiantes. Los objetivos de aprendizaje permiten de manera articulada determinar las estrategias metodológicas para implementar en las clases y clarificar los criterios de evaluación con los que se determina el alcance de las competencias por parte de los estudiantes.

Para la *ejecución*, el enfoque constructivista en el aula implica una praxis que conlleva a reconocer al estudiante como el elemento más importante del proceso de enseñanza-aprendizaje, favorecer la integración del nuevo conocimiento con el anterior, tomar en cuenta el papel de la motivación y la necesidad de adquirir una educación relevante, reconocer el error como parte del proceso de aprendizaje, incorporar estrategias metacognitivas¹ y considerar la autorregulación del conocimiento como parte de la estrategia de aprender a aprender. Lo anterior se traduce en una práctica pedagógica que integra los principios del constructivismo, cuando el docente reconoce al estudiante como centro del proceso de enseñanza-aprendizaje, diseña e implementa actividades en las que el desempeño del estudiante es la evidencia de su comprensión, permitiéndole participar, cometer errores en el proceso de resolución de ejercicios, problemas, casos, entre otros y tomando estos errores

¹ Conocimiento acerca de los propios procesos o productos cognoscitivos o de cualquier hecho relacionado con ello (Flavel 1970).

en cuenta como parte del proceso de construcción de conceptos en el aula. De igual forma, reconocer y explorar los conocimientos previos del estudiante acerca de un tema específico permite al docente orientar su clase con base en estos conocimientos, de tal manera que puedan integrarse a los conocimientos nuevos.

En el Politécnico Internacional se realizan esfuerzos permanentes porque desde el diseño estos elementos del constructivismo se vean reflejados en las actividades de aprendizaje propuestas por los docentes, la manera en la que las orientan y la retroalimentación que realizan. Por tal motivo, en la Institución el proceso de aprendizaje de los estudiantes al interior del aula es permanentemente acompañado; esto quiere decir que el docente, al ser un guía dentro del proceso, tiene como una de sus funciones en el aula ofrecer oportunidades de retroalimentación permanente sobre los logros de los estudiantes. Los docentes implementan en las aulas estrategias metodológicas consistentes con el constructivismo para lograr que nuestros estudiantes alcancen los aprendizajes esperados, como método de casos, juego de roles y proyectos, entre otros.

Por su parte, la *evaluación* en el Politécnico Internacional toma un carácter pedagógico o formativo en el proceso de aprendizaje, pues aporta información útil para la adaptación de las actividades de enseñanza-aprendizaje a las necesidades del estudiante, y de este modo, garantizar el logro de los objetivos de aprendizaje establecidos. Desde este punto de vista, la evaluación formativa se centra en comprender de manera individual el proceso que vive el estudiante en la construcción de conocimiento (Chadwick & Rivera, 1991). Por lo tanto, los errores son objeto de estudio en tanto que son reveladores de la naturaleza de las representaciones o de las estrategias elaboradas por el estudiante (Jorba & Sanmartí, 1993; Biggs, 1999). De esta forma, los estudiantes obtienen información a tiempo para redefinir sus

estrategias de aprendizaje, y les permite a los docentes adecuar los ambientes de aprendizaje de acuerdo al proceso real del estudiante.

Finalmente, el Politécnico Internacional le apuesta a un sistema de evaluación del aprendizaje que permite definir *acciones de mejora*. Esto significa que la evaluación del aprendizaje se convierte en un instrumento fundamental al arrojar información precisa del proceso de los estudiantes. Esta información permite, a partir del nivel del alcance de las competencias, evidenciar puntos críticos de acción cuando las competencias no se estén logrando. Las acciones pueden estar enfocadas en la definición de los objetivos, en el nivel de las estrategias utilizadas en clase o en las estrategias de evaluación.

En el Politécnico Internacional el sistema de evaluación es formativo; en este sentido, se entiende que las fechas de evaluación, no son las únicas oportunidades para evaluar los desempeños del estudiante; a través de las actividades de aprendizaje diseñadas, los docentes tienen la oportunidad de evaluar permanentemente el desempeño y las comprensiones de sus estudiantes. Este proceso permite un sistema autorregulado que facilita la toma de decisiones en el proceso de formación del estudiante para garantizar el desarrollo de las competencias del programa y, por ende, lograr el perfil del egresado que requiere el sector productivo.

En resumen, el enfoque constructivista es adoptado por el Politécnico Internacional ya que involucra un rol activo por parte del estudiante en el proceso de aprendizaje, entiende al docente como guía permanente, reconoce los principios básicos del proceso de enseñanza-aprendizaje como recuperar los aprendizajes previos, entender el aprendizaje como un proceso, y basar el aprendizaje en desempeños que puedan evaluarse. Esto implica plantear objetivos de aprendizaje expresados en términos de los desempeños esperados. En el mismo sentido, las estrategias pedagógicas deben

corresponder con un aprendizaje activo donde se ponen en juego los aprendizajes previos, la interacción con otros y actividades propias del sector laboral. Paralelamente, la evaluación tiene un sentido formativo que brinda información importante tanto al docente como al estudiante para el mejoramiento del proceso de aprendizaje. Este sistema permite generar acciones de mejora continua de los procesos educativos de la Institución para garantizar el cumplimiento y logro del perfil de los egresados y así lograr que se inserten exitosamente en el sector productivo.

4.1.1.2. Gestión Curricular por Competencias

El enfoque de gestión curricular por competencias, por su parte, establece como centro de los procesos educativos el desarrollo de un conjunto de competencias necesarias para la vinculación satisfactoria de los estudiantes y egresados al contexto productivo. El Ministerio de Educación Nacional define la competencia como un "saber hacer en contexto", lo cual representa un "conjunto de conocimientos, actitudes, disposiciones y habilidades (cognitivas, socio-afectivas y comunicativas), relacionadas entre sí para facilitar el desempeño flexible y con sentido de una actividad en contextos relativamente nuevos y retadores" (MEN, 2012). Lo anterior refleja que el estudiante, no sólo posee el conocimiento sino que sabe aplicarlo a la solución de situaciones nuevas o imprevistas fuera del ambiente de aprendizaje, y en contextos diferentes de manera flexible. Teniendo en cuenta lo anterior, en la Institución se destinan esfuerzos significativos a la formación integral de sus estudiantes, esto representado en el desarrollo de tres tipos de competencias: **competencias ciudadanas, competencias básicas y competencias profesionales** (MEN, 2011).

Las competencias ciudadanas son el conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes que permiten que una persona se desenvuelva adecuadamente en sociedad y contribuya al bienestar común y al desarrollo de su comunidad. Las

competencias básicas, por su lado, son unos conocimientos genéricos que pueden ser válidos y comunes en diversos contextos, actividades laborales y tareas profesionales.

Finalmente, las competencias profesionales son aquellas que son propias de cada profesión y están asociadas a las funciones productivas que desarrolla el técnico o tecnólogo y cada uno de los desempeños que ejecuta en aquellas funciones, lo anterior, de acuerdo con los estándares de calidad y las condiciones reales de trabajo. En este sentido, para la Institución la gestión curricular por competencias implica concebir la Institución como un espacio para la preparación del estudiante para su vinculación al contexto laboral, bien sea a través de la empleabilidad o el emprendimiento. Por lo tanto, su principal compromiso es garantizar que dichas competencias estén alineadas con las necesidades del sector productivo. Por esta razón, la institución cuenta con un proceso de investigación en la formulación de sus programas, fundamentado en el conocimiento del mercado y en la indagación de las necesidades del sector productivo en términos de las competencias profesionales, ciudadanas y básicas requeridas en el egresado de cada programa. Como resultado de dicho proceso se definen las rutas formativas pertinentes de acuerdo a las necesidades del sector y a los lineamientos institucionales. Lo anterior contribuye de manera significativa a facilitar el proceso de vinculación del egresado al sector productivo, en tanto que su perfil responde de manera directa a las necesidades de formación de este último.

Gestión Curricular por Competencias	
Competencias Ciudadanas	Son el conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes que permiten que una persona se desenvuelva adecuadamente en sociedad y contribuya al bienestar común y al desarrollo de su comunidad.
Competencias Básicas	Son unos conocimientos genéricos que pueden ser válidos y comunes en diversos contextos, actividades laborales y tareas profesionales.
Competencias profesionales	Son aquellas que son propias de cada profesión y están asociadas a las funciones productivas que desarrolla el profesional y cada uno de los

desempeños que ejecuta en aquellas funciones.

4.1.1.3. Aspectos fundamentales en el diseño curricular de los programas

Los programas presenciales y virtuales del PI son diseñados teniendo en cuenta cinco aspectos fundamentales: Pertinencia de los programas, la organización de las actividades académicas, la flexibilidad, la interdisciplinariedad y el sistema de créditos académicos.

4.1.1.3.1. Pertinencia de los programas

Para el Politécnico Internacional, la oferta de programas pertinentes es un factor fundamental en la gestión académica, en la medida que nos permite alinear el proceso formativo con las necesidades y requerimientos del sector productivo. Esta alineación se constituye como una estrategia fundamental que garantiza que los estudiantes desarrollen las competencias para vincularse laboralmente, a través del emprendimiento o empleabilidad. La implementación de esta estrategia se realiza teniendo en cuenta tres ejes fundamentales:

- i. Análisis y evaluación de los sectores económicos, su potencial de crecimiento y oportunidades de formación existentes; y las nuevas tendencias.
- ii. Juntas Consejeras de empresarios, las cuales se constituyen como una alianza real con el sector productivo, a través de la cual los empresarios participan en el diseño y actualización de los programas del Politécnico Internacional. Con su participación se busca garantizar la pertinencia de los programas de acuerdo con las necesidades del sector productivo; y fortalecer la relación con

empresas del sector externo que contribuyan a la vinculación de los estudiantes y egresados del Politécnico al sector laboral.

- iii. Diseño y actualización de los programas académicos teniendo en cuenta las necesidades del sector productivo, el modelo pedagógico y los requerimientos del Ministerio de Educación Nacional.

4.1.1.3.2. Organización de las Actividades Académicas

4.1.1.3.2.1. Organización por áreas de formación

Las mallas curriculares se organizan a partir de cuatro componentes: el área de formación básica, donde confluyen las asignaturas que proveen los conocimientos, habilidades y estrategias indispensables para el desarrollo de las competencias básicas requeridas en los diferentes contextos tanto de la vida personal como laboral; el área de formación específica, donde se encuentran los cursos que proveen al estudiante de las competencias específicas necesarias para desempeñarse en su profesión; el área de formación complementaria que integra los cursos del plan de formación que proporcionan una visión mucho más amplia de su entorno social y las asignaturas del modelo de impronta institucional que permiten la consolidación del plan de vida y la formación para la empleabilidad o el emprendimiento. Las áreas de formación se organizan en coherencia con las competencias del programa, atendiendo a tres principios curriculares: continuidad, secuencia e integración (Tyler, 1986). La secuencia y continuidad están estrechamente relacionadas con el desarrollo de las competencias específicas. La secuencia se cumple en la medida en que se avanza de procesos de menor complejidad a otros de mayor complejidad en el desarrollo de las competencias. La continuidad, por su parte, se logra debido a que el programa busca brindar oportunidades reiteradas y continuas de practicar las habilidades propias de su

desempeño laboral. Finalmente, la integración refleja la relación entre el área específica y el área de formación básica.

De esta forma, los cursos básicos no se limitan a conductas aisladas y aplicables a una única temática, sino que tienen una contribución cada vez mayor a la formación integral del estudiante, de manera que éste pueda aplicar con éxito lo aprendido a las demás situaciones de su vida profesional. Las competencias ciudadanas, por su parte, se desarrollan de manera transversal durante el proceso formativo en el Politécnico Internacional.

4.1.1.3.2. Organización por Periodos Académicos

Los programas presenciales están diseñados en cuatro periodos de diez semanas cada uno, con lo que los jóvenes estudian cuarenta semanas por año, lo anterior significa que estudian dos meses más por año que en el modelo tradicional, pero menos horas al día, lo que les permite alternar el estudio y el trabajo.

Para el caso de los programas a distancia, los cursos se programan mensualmente de tal forma que el estudiante se enfoca en un solo eje temático por cada módulo, el estudiante no tiene que desplazarse y puede organizar su tiempo de acuerdo a su disponibilidad.

4.1.1.3.3. Flexibilidad

4.1.1.3.3.1. Flexibilidad en el ingreso.

Esta flexibilidad se entiende como la posibilidad que tienen los estudiantes con diferentes perfiles, historias y niveles académicos, de ser admitidos en el programa que escojan. Es así como la educación que se ofrece en el

Politécnico Internacional es flexible en estos términos, ya que permite a los estudiantes lograr su formación académica de acuerdo con sus necesidades socioeconómicas y culturales. Esto se logra debido a que la Institución ha identificado que hay ciertas necesidades que devienen en diferentes situaciones que afectan el contexto de los estudiantes y, por lo tanto, su acceso a la educación superior. Ejemplos de dichas situaciones y contextos son: madres cabezas de familia, madres adolescentes, víctimas de la violencia, comunidades indígenas y negritudes, bajos ingresos económicos y diferentes situaciones que son causantes de vulnerabilidad social. Por lo anterior, el Politécnico Internacional quiere brindar una educación que permita a esta población educarse para emplearse, mejorar su situación y así facilitar el logro de sus sueños.

4.1.1.3.3.2. Flexibilidad en el proceso formativo

La flexibilidad en el proceso permite a los estudiantes organizar sus horarios de acuerdo a sus necesidades, a sus intereses y al ritmo en el que ellos desean desarrollar las actividades académicas.

Para el caso de los programas presenciales, esta flexibilidad parte de la oferta académica en diferentes jornadas, oferta de la misma asignatura en diferentes días, y la posibilidad de que, a través del sistema de inscripción, los estudiantes puedan escoger las asignaturas que desean cursar en un periodo académico determinado. Adicionalmente, los estudiantes pueden escoger la sede que más les convenga y realizar un traslado en cualquier momento del proceso.

Por su lado, los programas virtuales incluyen todos los beneficios de esta modalidad de aprendizaje como la flexibilización de acceso a la información, independientemente del espacio y el tiempo en el cual se encuentren el profesor y el estudiante, la promoción y facilitación de la autonomía del estudiante, y la generación de redes de colaboración que permiten el trabajo

en varios ámbitos que no dependen de la ubicación geográfica. Así mismo, la modalidad virtual representa para los estudiantes otro tipo de beneficios como el ahorro de costos y tiempos de desplazamiento, flexibiliza la organización del tiempo de estudio, y permite que en los servidores quede registrada toda la actividad del estudiante para tener una trazabilidad detallada de su proceso educativo.

Adicionalmente, para ambas modalidades esta flexibilidad se garantiza en cada programa académico a través de asignaturas compartidas con otros programas, y de la posibilidad que tiene el estudiante de profundizar en una de las áreas de desempeño que sea de su interés.

4.1.1.3.3.3. Flexibilidad en el perfil

Esta flexibilidad se refiere a que el estudiante puede tener un perfil ajustado a sus intereses de acuerdo con sus preferencias y oportunidades previstas. Es así como el Politécnico Internacional contribuye a esta flexibilidad permitiendo que el estudiante y futuro egresado cuente con una profundización en alguna de las áreas de desempeño que ofrece el programa. Igualmente, la línea de proyectos propuesta en la malla curricular contribuye a la flexibilización del perfil del egresado, ya que es a lo largo del trabajo realizado en esta línea que el estudiante desarrolla su proyecto de vida, bien sea como emprendedor o como integrante activo de una empresa.

Adicionalmente a lo expuesto, todos los programas ofertados contemplan las prácticas laborales que se gestionan a través de convenios con diversas empresas. De este modo, las prácticas son actividades que favorecen el desarrollo de desempeños auténticos, los cuales implican tanto una formación teórica como el desarrollo de funciones laborales relacionadas con el ejercicio profesional.

4.1.1.3.4. Interdisciplinariedad

La interdisciplinariedad se fundamenta en el desempeño de los egresados en las áreas definidas con el sector productivo, lo cual requiere una integración de diferentes saberes que orientan las acciones del profesional, que no puede ignorar las competencias comunicativas en español y en inglés, básicas y necesarias para desenvolverse en el mundo laboral. Para lograr esta integralidad en la formación de nuestros egresados, se garantiza que a través de la organización curricular los estudiantes experimenten el uso de las diferentes disciplinas como una herramienta que les permite entender los fenómenos y situaciones que se dan en las áreas de desempeño profesional, que se definen para cada programa de acuerdo con los estudios que se hacen con el sector productivo.

El Politécnico Internacional garantiza que a través de la organización curricular los estudiantes experimenten el uso de las diferentes disciplinas como una herramienta que les permite entender fenómenos y situaciones propias de su campo laboral. Para ello los estudiantes tienen la posibilidad de integrarse con estudiantes de otros programas mediante los cursos transversales que ofrece la Institución. De esta manera, se posibilita la realización de proyectos de investigación con estudiantes de distintas disciplinas, lo que es reforzado con estrategias pedagógicas que promueven el diálogo interdisciplinario entre los estudiantes.

Esta interdisciplinariedad se refleja en la posibilidad con la que cuentan los estudiantes de cursar las asignaturas de formación básica y complementaria con estudiantes de otras áreas de formación. Estas asignaturas se consideran espacios interdisciplinarios en donde los estudiantes pueden aportar desde la especificidad de su formación, y así construir en conjunto.

4.1.1.3.5. Sistema de créditos académicos

En el Politécnico Internacional un crédito académico es la unidad de tiempo estimado por periodo de actividad académica del estudiante. Un crédito equivale a cuarenta y ocho horas totales de trabajo académico del estudiante. De acuerdo a lo anterior, se define el siguiente sistema de créditos.

Para los programas Técnico Profesionales y Tecnológicos, una (1) hora de trabajo académico con acompañamiento docente supone dos (2) horas de trabajo académico independiente del estudiante y se dictarán de la siguiente manera:

a) En los programas presenciales se dictarán 15 horas con acompañamiento directo del docente, que implican 30 horas de trabajo independiente por parte del estudiante, más 3 horas de tutorías o acompañamiento académico para un total de 48 horas en el periodo académico.

b) En los programas de modalidad virtual se imparten 16 horas con acompañamiento sincrónico o asincrónico del docente, y 32 horas de trabajo independiente para un total de 48 horas en el periodo académico.

Para los programas de Educación para el Trabajo y Desarrollo Humano, la relación de trabajo con acompañamiento docente y de trabajo académico independiente es la que se encuentra regulada por el Decreto 1075 de 2015 en los artículos 2.6.4.10 y 2.6.4.11.

4.1.2. La impronta Institucional

El Politécnico Internacional, en correspondencia con la misión Institucional: “Contribuir a la formación integral de la juventud colombiana, para hacer

realidad sus sueños a través de la empleabilidad o el emprendimiento", ha definido la impronta Institucional, que tiene como objetivo asesorar a los estudiantes en la creación y consecución de sus planes de vida que respondan a las necesidades laborales del sector productivo, como empleados o emprendedores. Esto significa que durante la permanencia en la institución los estudiantes son guiados hacia una vida profesional como empleado o emprendedor, de acuerdo a sus intereses personales y sus fortalezas.

Este proceso se desarrolla en tres etapas a lo largo de los programas técnicos y tecnológicos: **Exploración, Desarrollo de habilidades productivas y Vinculación;** y de manera articulada integra las líneas formativas de Competencias Comunicativas, Proyectos, y Gestión de Proyectos. Estas asignaturas se constituyen como el área de formación institucional. Dichas etapas se explican a continuación.

Etapa Uno. Exploración: En esta etapa el estudiante elabora su plan de vida identificando sus sueños, oportunidades, fortalezas personales y las áreas de interés relacionadas con el programa académico que cursa. Adicionalmente, define su plan de vida como empleado o emprendedor identificando su área de interés y la ruta de formación requerida para vincularse a ella.

Etapa Dos. Desarrollo de habilidades productivas: Aquí se fortalecen las habilidades del estudiante que le permitirán ingresar con éxito al sector productivo, orientando su proyección laboral hacia la empleabilidad o hacia el emprendimiento, dependiendo de lo definido en su plan de vida.

Durante este proceso, en la línea de empleabilidad el estudiante elabora:

- El plan de empleabilidad identificando: tipo de empresa, área de interés y los requerimientos para vincularse a ella

- El plan de ascenso identificando cargos, funciones y ruta de ascenso para proyectarse dentro de una empresa.
- El plan de mejoramiento ante un caso de estudio del sector productivo

Por otro lado, en la línea de emprendimiento el estudiante:

- Diseña y sustenta una Idea de negocio factible cuya ventaja competitiva refleje creatividad e innovación.
- Evalúa la factibilidad de mercado y diseña un plan de mercadeo para atraer a su mercado potencial.
- Determina la factibilidad financiera de su idea de negocio.

El nivel tecnológico, debido a la mayor complejidad y profundidad que se desarrolla en la formación de los estudiantes, aborda competencias y aspectos adicionales en esta etapa de desarrollo de habilidades productivas.

En la línea de empleabilidad, el estudiante desarrolla las competencias de:

- Supervisión, y liderazgo
- Diseño y formulación de un proyecto (teniendo en cuenta el análisis de las variables cualitativas o cuantitativas que influyen en un problema del sector productivo)
- Gestión de proyectos (estrategias de seguimiento, control y evaluación de un proyecto determinado)

Por su parte, la línea de emprendimiento aborda lo siguiente:

- Competencias en supervisión y liderazgo
- Formulación del modelo de negocio (incluyendo la estructura organizacional, los aspectos legales de constitución de la empresa, las metas sociales, la medición del impacto económico, regional, social, ambiental, entre otros.)

Etapas Tres. Vinculación: Esta etapa comprende la vinculación al sector productivo de estudiantes y egresados. Para este momento los estudiantes ya están preparados, tanto en competencias profesionales como en habilidades interpersonales siendo más atractivos para el mercado productivo. Durante esta etapa se acompaña la vinculación laboral del estudiante con una empresa o la puesta en marcha de su propio negocio.

En el último periodo los estudiantes que optaron por la empleabilidad realizan una práctica empresarial en la que elaboran un plan de mejoramiento para una situación real que se presenta en una empresa del sector productivo.

Quienes optaron por el emprendimiento, acceden a un taller de Proyecto productivo, en donde realizan un plan de negocio para la puesta en marcha de su empresa.

Como complemento a la formación Institucional, se ofrece a los estudiantes los servicios complementarios a la línea de la impronta institucional para orientarlos de acuerdo a sus intereses laborales; estos son la Bolsa de Empleo y la Incubadora de Empresas, en convenio con el Tecnológico de Monterrey.

La bolsa de empleo brinda dos tipos de ofertas laborales: "Primer empleo" dirigido a los estudiantes sin experiencia laboral. Se ofrecen talleres para preparación de entrevistas para lo cual se cuenta con alianzas con empresas que requieren personal universitario sin experiencia, para iniciar su vinculación al mercado laboral.

Otro de los servicios es Empleo para egresados. A través del portal institucional se accede a un sitio de empleo exclusivo para egresados, en donde las empresas de diferentes sectores buscan profesionales graduados del Politécnico Internacional.

En cuanto a los emprendedores, se cuenta con la Incubadora de empresas, mediante la cual se ofrecen talleres de formación cuyo objetivo primordial es desarrollar una idea de negocio, convertirla en un servicio o producto tangible, orientarla a un mercado específico y, mediante el conocimiento de herramientas financieras, determinar la viabilidad y puesta en marcha de la empresa.

4.1.3. Desarrollo Profesional

La cualificación integral del docente del Politécnico Internacional es asumida como un compromiso institucional que busca, principalmente la cualificación docente; es objetivo de la Institución que independientemente de su área de desempeño específica, los profesores sean unos profesionales de la docencia. La profesionalización del docente se hace a través de la actualización y perfeccionamiento alrededor de temáticas disciplinares, investigativas, pedagógicas y tecnológicas para generar, como respuesta progresiva, un cambio de actitud ante la forma de ejercer su quehacer pedagógico, y nuevas situaciones, experiencias y formas de actuación a mediano y largo plazo.

Coherente con este compromiso, e interesado en profesionalizar a sus docentes, el Politécnico Internacional crea el Programa de Desarrollo Profesional en donde se diseñan e implementan permanentemente planes y programas de desarrollo docente.

4.1.3.1. Programa de Desarrollo Profesional

El Programa de Desarrollo Profesional abarca estrategias para la cualificación de los docentes y cumple los siguientes objetivos:

- a. Identificar diversas necesidades de cualificación pedagógica de la población de docentes del Politécnico Internacional.
- b. Diseñar, actualizar e implementar permanentemente el programa de cualificación docente al interior de la Institución.
- c. Realizar acompañamiento permanente a todos los docentes desde su ingreso a la institución y durante su permanencia.
- d. Ofrecer programas de formación en el área de la educación para personal administrativo de la Institución.
- e. Identificar posibilidades de cualificación docente bajo la figura de convenios interinstitucionales de cooperación académica.

Teniendo la institución como interés particular la profesionalización y actualización permanente de los docentes, pone en marcha dos estrategias de cualificación:

- a. Formación pedagógica: esta estrategia ofrece a los docentes vinculados a la Institución la posibilidad de especializarse en lo concerniente a su práctica pedagógica y procesos de enseñanza-aprendizaje. Para ello cuenta con los siguientes programas:
 - i. Curso de Inducción docente: esta estrategia busca acompañar a todos los docentes nuevos en la Institución con el fin de contextualizarlos dentro del modelo pedagógico y alinear sus intereses personales con los intereses institucionales, a través de la inducción docente que se lleva a cabo en una jornada de trabajo completa. En dicha jornada se abordan aspectos centrales del modelo pedagógico y, a través de la práctica, los docentes son acompañados a planear sus sesiones de clase, basados en el modelo propuesto.

- ii. **Diplomado de Currículo y Pedagogía:** es un programa desarrollado internamente en la institución que tiene una duración de 9 meses. La estrategia utilizada es de aprendizaje personalizado en donde el docente es acompañado en los diferentes momentos que caracterizan su práctica pedagógica (planeación, implementación y evaluación).
- iii. **Especialización:** la Institución ofrece la posibilidad de cursar la Especialización en Currículo y Pedagogía en la Universidad de los Andes. Dicho programa busca fortalecer las competencias pedagógicas de los docentes en el ámbito de planeación, implementación y evaluación de ambientes de aprendizaje que se articulan con el modelo pedagógico institucional; en este programa ingresan docentes de nivel profesional de formación, interesados en enriquecer sus prácticas en el aula y contribuir al desarrollo institucional.
- iv. **Maestría:** el programa de Maestría en Educación, en diferentes instituciones, identifica a aquellos docentes que desean hacer plan carrera y nutrir su saber disciplinar con el saber y quehacer pedagógico; en este sentido, apoya y financia a los docentes interesados. El objetivo es contar con un grupo de docentes que apoye el logro de los objetivos institucionales.
- v. **Actualización permanente:** a través de este programa se busca identificar y caracterizar, de manera permanente, las necesidades de actualización pedagógica de los docentes. Con base en dicha identificación se diseñan espacios de formación (talleres, seminarios, cursos cortos) que buscan solucionar directamente estas necesidades; en estos espacios pueden participar todos los docentes vinculados a la institución.

- b. Formación Disciplinar: busca, a través de convenios de cooperación académica con instituciones de educación superior, cualificar y actualizar de manera permanente la formación de los docentes relacionada con sus disciplinas específicas. Con este objetivo, apoya y financia a los docentes de la institución en los siguientes programas:
 - i. Diplomados y cursos de actualización: se orienta a todos los docentes de la institución que requieran actualizar sus conocimientos y competencias en aspectos puntuales.
 - ii. Profesionalización: busca profesionalizar a los docentes técnicos que deseen seguir avanzando en su proceso de formación.
 - iii. Especialización y Maestrías: se orienta a los docentes de formación profesional que deseen profundizar o actualizarse en temáticas específicas de su disciplina, y que se requiera para fortalecer la formación de los estudiantes en los diferentes programas.

Con las anteriores estrategias, la institución busca entonces cualificar de manera permanente la labor docente en su dimensión pedagógica y disciplinar.

4.1.3.2. Evaluación del Desempeño Docente

La evaluación está presente de manera permanente en los sistemas educativos. La evaluación objeto de este apartado, tiene como función principal ser una medición de un proceso específico, en este caso, del quehacer docente. Sirve para identificar aquellas fortalezas y aspectos de mejora de la labor académica, lo cual permite, a través de procesos de autoevaluación y retroalimentación, mejorar permanentemente la función docente. Esta evaluación reconoce esta última como un proceso dinámico, en constante cambio, y por ello, susceptible de mejoras permanentes.

4.1.3.2.1. Objetivos de la Evaluación del Desempeño Docente

La evaluación docente tiene los siguientes objetivos:

- a. Proveer a la Institución de información que le sirva para la toma de decisiones respecto del mejoramiento de estrategias metodológicas, de cualificación, de adecuación de recursos y de la adopción de políticas de estímulo para el profesorado, y en general para el mejoramiento de los procesos de docencia, investigación, extensión y proyección social.
- b. Servir de criterio para la inscripción en el escalafón, permanencia, promoción y retiro.

4.1.3.2.2. Criterios de Evaluación

Todos los docentes serán evaluados periódicamente y se considerarán los siguientes criterios:

- a. Técnico-pedagógicos. Comprende las técnicas, actividades y habilidades necesarias para ejercer la docencia (metodología, evaluación, aplicación práctica de la materia y asesoría con estudiantes).
- b. Desempeño. Se refiere a la capacidad de coordinación, organización y planeación de su trabajo. Mide la responsabilidad, puntualidad, colaboración, iniciativa, las relaciones interpersonales, entre otros.
- c. Actualización y preparación. Se relaciona con la participación activa en conferencias, seminarios, congresos relacionados con su labor académica. Se contempla la participación en cursos de

actualización, profesionalización y cualificación, posterior al título profesional.

- d. Producción Académica. Está relacionada con la publicación de artículos, libros y textos, desarrollo de proyectos de investigación, conferencias dictadas por el docente a nivel institucional, nacional o internacional sobre resultados de investigación.

4.1.3.2.3. Componentes y actores de la Evaluación

La evaluación del desempeño docente propende por dar una visión objetiva y holística de su labor. Con este fin, se contemplan en ella dos componentes, en los cuales intervienen múltiples actores que evalúan las diferentes dimensiones del quehacer profesoral. A continuación, se presentan los componentes de la evaluación con los actores que intervienen en cada uno de ellos:

- a. Componente de Autoevaluación: se relaciona con la evaluación que realiza el docente mismo acerca de su labor. En este componente el docente se autoevalúa en todas las dimensiones de su quehacer.
- b. Componente de Heteroevaluación: se relaciona con la evaluación realizada por actores externos al docente, y que pueden dar cuenta del desempeño de éste. Los actores involucrados en este componente son:
 - i. Estudiantes: son el actor más importante de la evaluación debido a que se constituyen en el primer beneficiario del quehacer de un profesor. Los estudiantes son quienes dan cuenta del nivel de satisfacción y aprendizaje que han logrado con el docente en el aula de clase.
 - ii. Jefes: entre ellos se incluyen los jefes directos e indirectos de los profesores. Ellos dan cuenta del desempeño del docente, no sólo en el aula de clases, sino en otras funciones como las administrativas.

- iii. Comité Institucional de Investigaciones: este actor evalúa la producción académica de los profesores y su participación en una de las funciones sustantivas de la labor docente, la investigación.
- c. Componente de Coevaluación: es la evaluación que un par le realiza al docente. En la institución, ésta es realizada por un par experto que busca evaluar al docente con una visión pedagógica mucho más especializada. Se orienta a verificar que el quehacer pedagógico y curricular de los profesores esté alineado con las políticas y el modelo institucional. Así, se busca asegurar que el docente en su labor pedagógica cumpla con los objetivos propuestos a nivel institucional.

Los anteriores componentes y actores dan cuenta de una visión de 360 grados del desempeño docente. La evaluación del desempeño permite así contar con una visión objetiva que aborda las diferentes dimensiones del quehacer docente y que le facilita a éste entrar en un proceso de mejoramiento continuo.

4.1.4. Enfoque en la Permanencia Estudiantil

Como se ha mencionado, el Politécnico Internacional busca aportar a la sociedad por medio de la inserción de sus estudiantes y egresados en el sector productivo. No obstante, con el fin de lograr un mayor impacto, la Institución propende por que los estudiantes que inician su proceso de formación lo culminen con éxito. A través de un enfoque en la permanencia estudiantil es posible impactar a una mayor cantidad de jóvenes, lo que permite un efecto de mayor envergadura para el sector productivo y la sociedad. Para lograr esto, la Institución cuenta con diversas estrategias que se enfocan en la permanencia estudiantil utilizando apoyos que se enfocan en los motivos por los cuales los estudiantes deciden abandonar sus estudios. Esos apoyos son

fundamentalmente académicos, personales, y económicos.

4.1.4.1. Apoyos Académicos

Dentro de las estrategias para impactar los apoyos académicos, el Politécnico Internacional cuenta con un Modelo Pedagógico centrado en los intereses y necesidades de aprendizaje de los estudiantes, lo que ayuda considerablemente en su motivación y, por ende, en el hecho de que quieran continuar con sus estudios. Para lo anterior, diseñó el programa de Acompañamiento Académico que busca apoyar a los estudiantes que tienen problemas de aprendizaje o que no usan métodos de estudio efectivos.

Para los programas presenciales se cuenta con el programa de Tutorías que busca apoyar a los estudiantes en los temas específicos de las asignaturas para que aprueben efectivamente sus materias. De esta manera, se evita que la pérdida de una o varias asignaturas sea un motivo de deserción por parte de los estudiantes. Para este fin, se crearon dos tipos de tutorías: las preventivas, que se relacionan con las asignaturas en las que históricamente se ha detectado una alta pérdida por parte de los estudiantes (inglés y matemáticas, entre otras) y las correctivas, que son para aquellas materias en las que por alguna circunstancia, en un ciclo específico, los estudiantes requieren el apoyo académico. Adicionalmente, se cuenta con el programa de Acompañamiento Académico que busca apoyar a los estudiantes que tienen problemas de aprendizaje o que no usan métodos de estudio efectivos.

Por otro lado, para los estudiantes que cursan programas virtuales, el apoyo académico se brinda con una estrategia de seguimiento permanente que involucra las siguientes fases: (1) la inducción a la metodología virtual, (2) asignación de un mentor personalizado, (3) reporte diario del progreso de cada estudiante, (4) formulación e implementación de ayudas específicas y (5) evaluación de las estrategias implementadas.

4.1.4.2. Apoyos Económicos

Para los apoyos económicos la Institución ofrece distintas opciones para que los estudiantes puedan afrontar los gastos de su ciclo. Por un lado, se ofrece la opción de financiación sin intereses para el pago de la matrícula; gracias a esto los estudiantes pueden pagar su periodo académico en cuotas durante el transcurso de su proceso de formación, sin que esto les genere un costo adicional. Por otro lado, existe el programa de becas en donde se presenta un abanico de opciones para que los estudiantes puedan acceder a descuentos económicos en el valor de sus matrículas de acuerdo con sus necesidades y dificultades. Este programa le da prioridad a aquellos estudiantes que tienen una alta dificultad económica y/o que se han destacado por su participación en las distintas actividades académicas y de bienestar. De esta manera, se propicia la estabilidad de los estudiantes y se busca apoyar en la solución de los inconvenientes económicos que puedan llegar a truncar la continuación de sus estudios. Adicionalmente, el modelo descentralizado para la formación presencial y el modelo on-line de los programas a distancia de la Institución resultan ser también un apoyo económico para los estudiantes. Se busca con esto que el desplazamiento a la Institución no implique costos adicionales para los estudiantes, en dinero y tiempo de traslado. Igualmente, el modelo de jornadas de estudio de tres horas diarias, para el caso de los programas presenciales, y el modelo flexible de los programas virtuales, le permiten al estudiante desarrollar su programa académico sin que los tiempos de clase se crucen con los horarios laborales.

4.1.4.3. Apoyos Personales

Para los apoyos personales se ha desarrollado el programa de Psicología que nace con el propósito de que los estudiantes cuenten con un soporte, por parte

de la Institución, para equilibrar los impactos que generan condiciones específicas en el hogar, la familia, el contexto, los amigos, entre otros. Este apoyo le permite al estudiante vislumbrar alternativas de solución para que estos problemas no sean una limitante en la continuación de sus estudios. De igual forma se cuenta con el programa de Guardería que busca evitar los altos índices de ausentismo de los estudiantes matriculados en programas presenciales causados por los continuos requerimientos del cuidado de sus hijos. Es así como los estudiantes que son padres o madres pueden apoyarse en este programa para que sus hijos no sean un impedimento para llevar a feliz término la culminación de sus estudios. Por último, con el fin de involucrar a los padres en el proceso académico de sus hijos, y que sean ellos también un punto de apoyo para la culminación de los estudios de los estudiantes, existe el programa de Padres Hoy que involucra activamente a los padres de familia o acudientes dentro del proceso de formación de los estudiantes para facilitar el proceso de adaptación y estabilidad del alumno dentro de la Institución.

El Politécnico Internacional cuenta, entonces, con una gran variedad de estrategias que se enfocan en las diferentes causas que llevan al estudiante a renunciar a su sueño de estudiar. La Institución, consciente de su compromiso de ayudar a los estudiantes, y de aportar así, al desarrollo productivo de la sociedad, pone a disposición de ellos una gama de opciones para que no exista ningún motivo para abandonar la Institución y que, por el contrario, logren culminar sus estudios con éxito.

4.2. INVESTIGACIÓN

Para el Politécnico Internacional, la investigación es el escenario que por excelencia posibilita espacios de discusión y generación de conocimiento, lo que conlleva a la construcción de sujetos críticos comprometidos con su plan de vida, el entorno y sus familias.

Los procesos formativos en investigación permiten garantizar la productividad del egresado, bien sea a través del emprendimiento o la empleabilidad, en la medida en que las competencias que allí se desarrollan le permiten al estudiante adecuarse a las necesidades que exige la sociedad constantemente cambiante. Adicionalmente, la investigación contribuye a garantizar la calidad en la Institución en la medida en que permite cualificar su labor y la de los recursos humanos que la integran.

Como función sustantiva, es inherente al quehacer académico de estudiantes, docentes y administrativos; así pues, la investigación se entiende como el conjunto de acciones que conllevan a la generación de propuestas de mejora a problemáticas identificadas en el sector productivo, en el aula y en la comunidad en general, y a la producción de conocimiento.

A partir de lo anterior, la investigación en el Politécnico Internacional se desarrollará bajo los lineamientos y políticas generales que aquí se presentan:

4.2.1. Objetivos de la Política de Investigación

La misión de la investigación institucional es propiciar las acciones requeridas para la construcción de la cultura investigativa, la generación de conocimiento y de propuestas de mejora a problemáticas identificadas en el sector productivo, en el aula y en la comunidad en general.

Los objetivos para materializar la investigación en la institución son:

- a. Promover los procesos investigativos del personal docente y administrativo para fortalecer las funciones de enseñanza, investigación y proyección social.

- b. Apoyar y fomentar el desarrollo de iniciativas investigativas que surjan al interior de las facultades que propicien el desarrollo de la ciencia, la innovación y la tecnología.
- c. Fomentar la articulación de los procesos de producción y apropiación del conocimiento en las diferentes áreas, a través de proyectos de investigación multidisciplinarios.
- d. Gestionar el diseño, financiación, ejecución y evaluación de proyectos de investigación que surjan al interior de las facultades y que contribuyan al desarrollo de las líneas y grupos de investigación institucionales

El ente encargado de regular los aspectos relacionados con la investigación en el Politécnico Internacional es el Comité Institucional de Investigaciones.

4.2.2. Líneas y Grupos de Investigación

La investigación se articula alrededor de las líneas y grupos de Investigación. El Politécnico Internacional centrará sus esfuerzos investigativos en dos únicas líneas de investigación que corresponden a los intereses investigativos de la Institución. A estas dos líneas estarán vinculados cinco grupos que desarrollan proyectos de investigación aportando al desarrollo social e institucional. Las líneas y grupos institucionales se detallan a continuación.

4.2.2.1. Líneas de investigación

Las líneas se definen como áreas de énfasis en investigación o cadena temática continuada que se desarrolla sobre la base de proyectos articulados, cuya realización representa un avance y la apertura de nuevas propuestas investigativas.

Una línea de investigación es un enfoque que abarca conocimientos, inquietudes, prácticas y perspectivas de análisis que permitan el desarrollo de

proyectos y productos construidos de manera sistemática alrededor de un tema de estudio. Adicionalmente, concibe el trabajo tanto interdisciplinario como intradisciplinario.

Las líneas de investigación institucionales son:

1. Educación Técnica y Tecnológica
2. Emprendimiento y Desarrollo Social

4.2.2.2. Grupos de investigación

Los grupos de investigación, de acuerdo con Colciencias, son conjuntos de personas que se reúnen para realizar investigación en una temática dada, formulan uno o varios problemas de su interés, trazan un plan estratégico de largo o mediano plazo para trabajar en él y producen unos resultados de conocimiento sobre el tema en cuestión. Un grupo existe siempre y cuando demuestre producción de resultados tangibles y verificables, fruto de proyectos y otras actividades de investigación convenientemente expresadas en un plan de acción debidamente formalizado. Los grupos de Investigación del Politécnico Internacional son, entonces, la entidad por excelencia encargada de promover la investigación institucional a través de los proyectos que desarrollen. Cada grupo es dirigido por un docente o administrativo vinculado a la institución. Los grupos de investigación podrán vincular a otros docentes, personal administrativo, estudiantes y actores de la comunidad externa, con la debida sustentación de esta necesidad.

Los grupos de investigación institucionales, de acuerdo a las líneas anteriormente expuestas, son los siguientes:

1. Línea de Educación Técnica y Tecnológica
 - I. Grupo de Investigación en Retención Estudiantil

- II. Grupo de Investigación en Educación y Sector Productivo

- 2. Línea de Emprendimiento y Desarrollo Social
 - I. Grupo de Investigación en Gastronomía y Turismo
 - II. Grupo de Investigación en Salud y medio ambiente
 - III. Grupo de Investigación en Emprendimiento y tecnología

4.2.3. Alcance y Desarrollo de la Investigación

Para definir el alcance de la investigación de acuerdo al nivel de formación, el Politécnico Internacional toma como base la propuesta dada por el Ministerio de Educación en el documento “Política Pública sobre educación superior por ciclos secuenciales y complementarios” en el año 2010, en donde la investigación de acuerdo al nivel de complejidad puede ser exploratoria, descriptiva, correlacional y explicativa.

4.2.3.1. Alcance para los estudiantes

El nivel de complejidad de los proyectos elaborados por los estudiantes en el nivel técnico se abordará desde la investigación descriptiva y exploratoria. La Investigación descriptiva, se entenderá como aquella que busca medir o evaluar los aspectos, dimensiones o componentes más relevantes del fenómeno o fenómenos a investigar. Por su lado, La investigación exploratoria se entenderá como aquella que tiene por objeto conseguir una perspectiva general de un problema o situación donde se identifican las posibles variables que intervienen y sus relaciones, así como las fuentes de información de problemas o situaciones similares y sus soluciones (MEN, 2010).

En el nivel tecnológico el nivel de complejidad se podrá ampliar hasta la investigación correlacional involucrando un número mínimo de variables. Así pues, se hablará de investigación correlacional cuando ésta tenga como propósito medir el grado de correlación que existe entre dos o más conceptos o variables en un problema o situación; va más allá de la descriptiva, por cuanto su objetivo no es sólo describir el problema o situación, sino, analizar sus causas teniendo en cuenta la relación entre las distintas variables (MEN, 2010)

La investigación de los estudiantes se desarrollará a través de la investigación formativa que se detallará más adelante.

4.2.3.2. Alcance para Docentes y Administrativos

Para docentes y administrativos el nivel de complejidad involucrará los anteriores niveles pudiendo llegar a la investigación explicativa, la cual se centrará en explicar por qué ocurre un fenómeno, en qué condiciones se da éste, o porqué dos o más variables están relacionadas (MEN, 2010).

Estas investigaciones se desarrollarán a través de la investigación aplicada que se explicará más adelante.

4.2.3.3. Investigación formativa

La investigación formativa se logra a través del desarrollo de habilidades investigativas en los estudiantes bajo los enfoques de empleabilidad y emprendimiento, lo que contribuye a que estos ingresen al sector productivo con un proyecto de vida definido.

Los enfoques de la investigación formativa permiten a los estudiantes ubicar el trabajo que desarrollen en las asignaturas de proyectos, así:

Emprendimiento: El estudiante diseña y desarrolla ideas de negocio o mejoramiento de negocios ya existentes. Al finalizar el estudiante tiene desarrollado y validado un plan de negocios que, al ser aprobado, puede integrarse a la Incubadora de Empresas del Politécnico Internacional para su implementación.

Empleabilidad: El estudiante analiza, diseña y/o desarrolla propuestas de mejora a procesos observados en el sector productivo o en la sociedad. Este ejercicio permite también que el estudiante fortalezca sus conocimientos y competencias prácticas, intelectuales y humanas que le ayudarán a desenvolverse con mayor profesionalismo en los sitios donde sea contratado.

4.2.3.4. Investigación Aplicada

El Politécnico Internacional concibe su quehacer investigativo institucional como la posibilidad de generar conocimiento que le aporte a las disciplinas, así como a su quehacer como institución de educación superior. Es por esto que desarrolla investigación aplicada sustentada en el quehacer investigativo de los docentes y personal administrativo de la Institución.

En los procesos de investigación aplicada se sigue en sentido estricto la formalidad de la investigación y se busca la validación, generación y transmisión de conocimiento a través de productos publicables, ponencias, grupos de estudio, etc.

Tanto en la investigación formativa como aplicada se busca formular proyectos de investigación y desarrollo tecnológico que generen impacto en el sector productivo, comunidad académica y comunidad en general.

4.2.4. Estrategias para el Desarrollo de la Investigación

A continuación, se presentan las estrategias de la institución para el desarrollo y fortalecimiento de la investigación.

4.2.4.1. Fomento de la cultura investigativa

La Institución fomentará la cultura de la investigación a través de:

1. Generar investigación conjunta con diferentes instituciones de educación superior, sector privado y/o sector público, a través de convenios con instituciones de educación superior nacionales e internacionales.
2. Día de la investigación: consiste en una jornada en la que se socializan los resultados de la investigación desarrollada por los estudiantes bajo el enfoque de emprendimiento o empleabilidad, a través de exposiciones, muestras, póster, u otros. Este día se celebrará una vez cada periodo académico.
3. Publicación de los mejores trabajos socializados el día de la investigación en la revista de investigación institucional.
4. La formación en investigación aplicada para docentes y/o administrativos, será una estrategia de fortalecimiento de las competencias y la cultura investigativa en la Institución.

4.2.4.2. Semilleros de investigación

Con el objetivo de nutrir los grupos de investigación, y de fortalecer la investigación formativa de la institución, se plantea la creación de semilleros de investigación que se entienden como una estrategia pedagógica extracurricular que tiene como finalidad fomentar la cultura investigativa en los estudiantes. El Politécnico Internacional privilegiará los Semilleros de Investigación como la estrategia extracurricular por excelencia para nutrir las

líneas y los grupos de investigación. Los semilleros son implementados por los grupos de investigación, y es responsabilidad del director del grupo (o quien éste delegue) hacer acompañamiento y seguimiento a los estudiantes que se vinculen a los semilleros.

4.2.4.3. Convocatorias internas para docentes investigadores

Con el ánimo de fomentar la investigación institucional, y de fortalecer los grupos de investigación existentes, e incluso analizar la creación de nuevos grupos de investigación, la Institución realiza una convocatoria interna anual en la que pueden participar todos los docentes de la institución.

4.2.4.4. Convocatorias externas

El Comité Institucional de Investigaciones evaluará las solicitudes de Investigaciones, docentes y/o estudiantes para participar en convocatorias externas que permitan el crecimiento en la investigación, innovación, ciencia y tecnología.

4.2.4.5. Apoyo para la ejecución de la investigación y la divulgación de resultados de investigación

Es de interés del Politécnico Internacional que la producción académica que se genera dentro de la Institución se divulgue en cuatro ámbitos: institucional, regional, nacional e internacional. La institución, a través del Comité Institucional de Investigaciones, dará apoyo económico, o de otro tipo, para que los docentes asistan a eventos relacionados con su proyecto de investigación, bien sea para apoyar la implementación del mismo o para divulgar los resultados.

4.2.4.6. Docentes en formación de posgrado con apoyo institucional

El Politécnico Internacional tiene una política de apoyo para la formación de posgrado (Especialización o Maestría), a la cual pueden acceder los docentes previo cumplimiento de los requisitos establecidos para tal fin. Los docentes que reciban dicho apoyo se comprometen a realizar sus tesis de grado en el contexto de la Institución y con miras al mejoramiento de algún aspecto particular de la misma.

4.2.4.7. Incentivos por producción académica

Los docentes que realicen producciones académicas tendrán derecho a los incentivos definidos por el Comité Institucional de Investigaciones a través de la política estipulada para tal fin.

4.3. INTERNACIONALIZACIÓN

En el mundo globalizado del Siglo XXI la visión del sujeto educado como perteneciente a un único contexto específico se ha ido desvaneciendo. En parte debido al surgimiento y masificación de las tecnologías de la información y la comunicación, que han posibilitado que a través de redes sociales y empresariales se genere una sociedad del conocimiento amplia y a la vez al alcance de todos. Esto ha llevado a que el sujeto educado sea entendido como "glocal"; es decir, perteneciente a un contexto local pero también a uno global que le exige competencias y conocimientos que trascienden las fronteras. Ante esta exigencia las Instituciones de Educación Superior se ven abocadas a ir más allá de sus fronteras nacionales para acceder a otras experiencias educativas que permitan el fortalecimiento de la institución y sus diversos actores (directivos, profesores, estudiantes, entre otros), así como el de

sus programas académicos. La institución empieza a concebirse también como “glocal” y debe encaminar sus esfuerzos a fortalecer su calidad en el contexto internacional.

Es así que se plantea la política de internacionalización en el Politécnico Internacional como una cultura que permea los actores de la comunidad académica (docentes, estudiantes, egresados, administrativos, sector productivo) y las funciones sustantivas de la educación superior: docencia, investigación y proyección social. En el documento se tienen en cuenta las políticas de internacionalización del Ministerio de Educación Nacional, adaptándolas así al Politécnico Internacional.

El Politécnico Internacional es una institución de educación superior cuya misión es *“Contribuir a la formación integral de la juventud colombiana, para hacer realidad sus sueños a través de la empleabilidad o el emprendimiento”* y como visión se propone *“Ser una institución de educación superior tecnológica líder, comprometida con el futuro laboral de sus egresados a través de su proyecto de empleo o emprendimiento y reconocida por los altos estándares de calidad y servicio que desarrolla en sus estudiantes”*; en concordancia con estos propósitos uno de los principios es propender por la calidad académica, y generar oportunidades para que las poblaciones menos favorecidas puedan acceder a la educación y mejores oportunidades laborales en un mundo cada vez más globalizado.

A partir de lo anterior, de las últimas reformas en educación superior y del interés de las IES por responder a las propuestas de internacionalización generadas por la UNESCO y el Ministerio de Educación Superior en Colombia, surge el presente documento como eje rector para iniciar acciones concretas en el tema en cuestión dentro del Politécnico Internacional.

Desde diversas perspectivas y posiciones conceptuales se han dado diversas definiciones al concepto de Internacionalización de la educación superior. En el Politécnico Internacional se retoman tres definiciones que abarcan tanto las políticas nacionales al respecto como las definiciones internacionales que se manejan sobre el tema. Así, la internacionalización es:

- Un proceso que fomenta los lazos de cooperación e integración de las Instituciones de Educación Superior con sus pares en otros lugares del mundo, con el fin de alcanzar mayor presencia y visibilidad internacional en un mundo cada vez más globalizado (MEN, 2009).
- El proceso de integrar una dimensión internacional, intercultural o global dentro del propósito, funciones u oferta de la educación superior (Knight, 2012).
- El compromiso, confirmado a través de las acciones, para introducir una perspectiva internacional y comparativa en la enseñanza, en la investigación y en las misiones de la educación superior (Hudzik, 2011).

Resaltamos el hecho de que se hable de un proceso pues implica no sólo la existencia de una política al respecto sino el compromiso de todas las áreas de la Institución y también el avance permanente de las políticas en sincronía con las metas institucionales.

4.3.1. Estrategias de la internacionalización

El Politécnico Internacional identifica cinco estrategias en las que enfocará sus esfuerzos de internacionalización. Estas se presentan a continuación:

Frentes de	Finalidad
------------	-----------

Internacionalización	
Transferencia de tecnología	Acceso a conocimiento (disciplinar, de gestión, pedagógico) que posibilite el mejoramiento continuo de la Institución, sus administrativos, docentes y estudiantes, mediante el uso de herramientas virtuales.
Movilidad de profesores	Intercambio de docentes (entrantes y salientes) con el fin de fortalecer las prácticas pedagógicas y el conocimiento disciplinar de los docentes y la institución.
Movilidad de estudiantes	Intercambio de estudiantes (entrantes y salientes) con el fin de garantizar una mirada complementaria a la institucional y local en sus áreas de conocimiento.
Investigación	Intercambio de investigadores (movilidad), investigaciones conjuntas, investigación comparada, en las diferentes áreas disciplinares de la Institución, con instituciones similares en otros países.
Internacionalización del currículo: Homologación y Doble titulación	Reconocimiento de nuestros programas en instituciones extranjeras con el objetivo de que nuestros estudiantes puedan adelantar formación adicional conducente a títulos válidos en otros países, u obtener doble titulación.

Retomando la concepción de la internacionalización como proceso (MEN, 2009; Knight, 2004) y compromiso (Hudzik, 2011), el área de internacionalización en el Politécnico Internacional se enfoca en un modelo organizacional de la internacionalización: la institucionalización de las actividades académicas y de servicios a través del desarrollo de políticas y sistemas administrativos apropiados. De esta manera se garantiza una estructura y compromiso permanente de las estrategias. Éstas deben ser comprehensivas y transversales

a todo el proceso educativo para poder contribuir de manera decisiva al mejoramiento de la calidad y de la pertinencia de la educación superior, así como apoyar la implementación de los cambios y de las transformaciones que el sistema educativo requiere para responder a los retos del nuevo siglo.

Dichas estrategias organizacionales se basan en la integración de la misión, políticas, sistemas y procedimientos administrativos para la operación y apoyo de la internacionalización. De ahí que se cree una oficina responsable de la internacionalización con un modelo de gestión integrado de cooperación que permita que la gestión institucional apoye la política de internacionalización.

Si bien el modelo organizacional para la internacionalización que se adopta implica la articulación de las políticas de internacionalización y los procesos de gestión y, de ahí, a toda la comunidad educativa, los docentes cumplirán un papel fundamental en la operacionalización y monitoreo de la estrategia de internacionalización, por medio de su vinculación a actividades de internacionalización en casa, así como a proyectos de investigación conjunta con investigadores extranjeros, asistencia a eventos internacionales, pasantías en otros países, entre otros.

Tomando como base las políticas de Internacionalización de la educación superior y su modelo organizacional para la implementación de la internacionalización, el Politécnico Internacional ha definido las siguientes acciones para la gestión de la internacionalización:

1. Fortalecimiento de los convenios internacionales existentes con el Tecnológico de Monterrey, el Miami Dade College, y las Escuelas de Hostelería de Europa, así como identificar instituciones pares internacionales con las cuales se realizarán convenios.

2. Transferencia de tecnología, mediante el acceso a tutores y asesores internacionales, medios educativos, cooperación académica en proyectos, entre otros.
3. Promover el desplazamiento de estudiantes, docentes e investigadores entre distintos sistemas de educación superior en el mundo a través de estancias cortas, semestres académicos, pasantías y programas de doble titulación, entre otros.
4. Internacionalización del currículo: enseñanza de lenguas extranjeras, currículos con visión internacional, incentivos a la presencia de estudiantes y docentes extranjeros, entre otros mecanismos.
5. Internacionalización de la investigación: hace referencia al desarrollo de iniciativas conjuntas de investigación entre el PI y sus pares en otros lugares del mundo.
6. Inclusión del Politécnico Internacional en redes internacionales mediante la generación de alianzas e intercambios de experiencias y conocimientos.

4.3.2. Gestión de la Internacionalización

La gestión de la Internacionalización es desarrollada a través de la Oficina de Relaciones Internacionales, quien gestiona los proyectos, estrategias y actividades definidas en el plan de desarrollo y en el plan operativo anual que la oficina realice.

Esta Oficina cumple las siguientes funciones:

- a. Gestionar la realización de contactos y alianzas estratégicas con instituciones educativas para el logro de la Misión institucional.
- b. Proponer la realización de convenios con instituciones educativas de

carácter internacional.

c. Proponer estrategias de cooperación interinstitucional en beneficio de toda la comunidad.

d. Hacer seguimiento de los estudiantes, docentes, investigadores y demás miembros de la comunidad institucional que se encuentren en programas de movilidad internacional.

e. Gestionar recursos de cooperación internacional para la financiación de proyectos institucionales y de desarrollo social, hacer seguimiento a su ejecución y presentar los informes que requieran las entidades cooperantes.

f. Articular las iniciativas de cooperación internacional que se originen en las diversas unidades.

g. Crear canales de información y comunicación oportuna y eficaz hacia la comunidad institucional, sobre las actividades de colaboración, movilidad estudiantil y docente, así como las becas, programas de doble titulación y otras actividades que se desarrollen en el marco de la gestión de esta Oficina.

h. Hacer seguimiento y rendir cuentas sobre la ejecución de los convenios de cooperación interinstitucional que se suscriban.

4.4. RELACIONAMIENTO CON EL SECTOR EXTERNO

4.4.1. Proyección Social

En su compromiso con hacer realidad los sueños de la juventud colombiana a través de la formación de profesionales integrales, competentes y con capacidad para responder a las necesidades del medio productivo y su comunidad, el Politécnico Internacional dispone todos sus esfuerzos hacia el

desarrollo humano, cultural, social, académico y económico de todos sus integrantes, así como al apoyo a la población vulnerable.

La proyección social concebida por nuestra institución se consolida con un proyecto de doble vía en el cual no solo se contribuye en la formación académica de profesionales con excelentes habilidades técnicas y tecnológicas, procedimentales y personales, sino que siguiendo el modelo institucional se les forma para convertirse en agentes activos socialmente, que logren la identificación de problemáticas y el diseño de estrategias para solventar las necesidades actuales.

En este sentido, el Proyecto de Proyección Social del Politécnico Internacional es un medio importante para crear nexos con la comunidad a partir de actividades formativas y de investigación en los futuros técnico y tecnólogos. La proyección social es una herramienta que permite la construcción de un conocimiento integral de las realidades locales, regionales y nacionales; concebida como un instrumento que promueve saberes y valores para la transformación de problemas sociales.

De esta forma, es importante determinar que existen dos tipos de poblaciones objetivo que se benefician constantemente de las estrategias: el grupo de la comunidad educativa (estudiantes, docentes, administrativos y egresados), y el grupo de la sociedad en general.

A su vez, existen dos grandes líneas o dimensiones dentro de las cuales se desarrollan las estrategias. La primera dimensión, la institucional, incluye dos grandes programas: *Responsabilidad Social*, donde empresas, organizaciones y personas naturales desarrollan programas en la institución para apoyar a estudiantes de escasos recursos (tales como: programas de apoyo educativo, patrocinios de estudiantes, donación de insumos o equipos, y donación de tiempo); y *el programa de proyección e inclusión social*, el cual ofrece diversas herramientas para apoyar a los estudiantes y aspirantes para el desarrollo de sus

procesos de formación como parte de su proyecto de vida.

En segundo lugar, la dimensión externa –con la sociedad– a partir de la aplicación de los conocimientos adquiridos de los estudiantes y la experiencia de los docentes, realizan mediante prácticas sociales o comunitarias, actividades de clase o extracurriculares y proyectos de investigación que redundan en beneficio de la comunidad al desarrollar soluciones para alguna de sus necesidades. En esta línea se involucran los procesos de investigación que en su esencia buscan un impacto en el entorno y en generar aportes a la sociedad.

Objetivos de la Proyección Social:

1. Estimular y fomentar en la comunidad Institucional el trabajo con diversos grupos sociales.
2. Fortalecer en los estudiantes la construcción de competencias y dialogo de saberes con el entorno y con un alto sentido de compromiso social.
3. Identificar potenciales escenarios de práctica sociales y consolidar alianzas estratégicas interinstitucionales.
4. Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades en el contexto económico, político, cultural, popular, científico y tecnológico, para beneficio social, incrementando estándares de calidad de vida.
5. Incorporación, dentro de los procesos académicos, de un énfasis de servicio y de solución de problemas reales de las comunidades con las cuales se relacionan los distintos programas.
6. La responsabilidad y proyección social con el entorno, deberá ser una constante de todo nuestro quehacer educativo

4.4.2. Extensión

4.4.2.1. Educación Continuada

El área de Educación Continuada ofrece programas de extensión permanentes dentro de los cuales se desarrollan conocimientos y competencias para dar respuesta a las necesidades de actualización a estudiantes, egresados, profesionales, organizaciones públicas y privadas.

Estos programas educativos son desarrollados por reconocidos expertos, con el apoyo de materiales didácticos de excelencia, a precios competitivos y llevados a cabo en ambientes de estudio confortables.

Fundamentados en las necesidades de profundización, complementación y actualización de conocimientos y competencias de los estudiantes, egresados y organizaciones, se diseña una oferta académica que incluye desde talleres y cursos cortos, hasta diplomados y programas corporativos.

Educación continuada en el Politécnico Internacional ofrece 2 tipos de programas:

Programas Abiertos: Son programas dirigidos a estudiantes, egresados y a la comunidad en general con el objeto de fortalecer sus conocimientos y destrezas y mejorar así su desempeño laboral. Estos son ofertados durante el año y varían dependiendo de la época y requerimientos la población objetivo.

Programas Cerrados: Son Programas que responden a las necesidades de capacitación, actualización y desarrollo de las organizaciones. Se diseñan y construyen a la medida de los requerimientos de la empresa de hoy ofreciendo soluciones personalizadas ajustadas a sus necesidades en términos de

contenido, duración, intensidad y presupuesto. Se ha enfocado la oferta a suplir las necesidades de formación de los mandos medios de las organizaciones, su personal técnico, operativo y de ventas; así como en el diseño de talleres encaminados a desarrollar competencias, combinando el curso teórico con la experiencia vivencial, en entornos variados que promueven el aprendizaje.

Los anteriores programas son diseñados y ejecutados, entre otras, bajo las siguientes modalidades:

- **Cursos Cortos:** Programas de formación o capacitación con una duración aproximada de veinte a treinta horas y están encaminados a la actualización de conocimientos, intercambio de saberes y desarrollo personal.
- **Diplomados:** Su finalidad es la ampliación de conocimientos, sobre un área en general. Su duración varía entre 80 y 120 horas.
- **Talleres:** Programas con intensidad horario de 4 a 10 horas. Se desarrolla una competencia práctica muy específica de una necesidad.

4.4.3. Formación para el Trabajo y el Desarrollo Humano

La Formación para el Trabajo y Desarrollo Humano- FTDH- es considerada por la UNESCO como post-escolar, complementaria y necesaria para el perfeccionamiento en campos específicos de la educación, lo que conlleva la importancia de su articulación con la educación superior y con la media técnica, representando una opción de vida según el individuo.

Por otra parte, la Organización Internacional del Trabajo –OIT, en la Recomendación 195 de junio de 2004, sobre el desarrollo de los recursos humanos, la educación, formación y el aprendizaje permanente, reconoce que estos programas de manera significativa promueven los intereses de las

personas, las empresas y la economía, especialmente para alcanzar el pleno empleo, la erradicación de la pobreza, la inclusión social y el crecimiento económico sostenido en una economía mundializada.

La FTDH en el Politécnico Internacional se desarrolla a través de programas dirigidos a estudiantes, egresados y a la comunidad en general con el objeto de desarrollar conocimientos técnicos que permitan apoyar con eficiencia a diferentes empresas del sector productivo. Estos son ofertados durante el año y varían dependiendo del requerimiento de la población objetivo.

La institución desarrolla dos tipos de programas del nivel de FTDH que se relacionan a continuación:

- Programas de formación laboral: son aquellos programas que buscan preparar a los estudiantes en áreas específicas de los sectores productivos. Se orientan a desarrollar competencias laborales específicas estipuladas en la Clasificación Nacional de Ocupaciones.

Estos programas se encuentran estructurados de acuerdo a la Clasificación Nacional de Ocupaciones. Están diseñados por competencias laborales específicas, que tienen como referente las normas técnicas de competencias laborales definidas por las mesas sectoriales lideradas por el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA).

La duración mínima de estos programas es de 600 horas y su diseño curricular garantiza que por lo menos el 50% de la duración del programa corresponde a formación práctica. Estos programas se orientan al cumplimiento de las normas de calidad NTC 5555 y las normas NTC específicas de acuerdo al programa.

- Programas de formación académica: se orientan a la adquisición de conocimientos y habilidades en las temáticas relacionadas con la ciencia, las matemáticas, la técnica, la tecnología, las humanidades, el arte, los idiomas, la recreación y el deporte, el desarrollo de actividades lúdicas, entre otros.

Entre los programas de formación académica la institución cuenta con el programa de Inglés. Dicho programa está diseñado de acuerdo a los estándares internacionales del Marco Común Europeo (MCE), y se orienta al cumplimiento de la Norma de Calidad NTC 5580.

5. AUTOEVALUACIÓN Y MEJORAMIENTO CONTINUO

La calidad es uno de los compromisos prioritarios del Politécnico Internacional; por ello, la autoevaluación se constituye en una herramienta fundamental para el mejoramiento continuo basado en la definición, implementación e implantación de una cultura institucional que se centre en el concepto de calidad con una función social, generadora de formas proactivas de actuar. La calidad es el referente permanente en la gestión de los procesos académicos y de apoyo.

La autoevaluación en el Politécnico Internacional es un proceso participativo en el que diferentes actores de la comunidad académica (estudiantes, docentes, directivos, personal administrativo, egresados y empresarios del sector productivo), participan calificando los factores estipulados por el Consejo Nacional de Acreditación (CNA) para determinar el cumplimiento de cada una de las características que componen los factores. Lo anterior permite tener evidencia para emitir un juicio sobre qué tan cerca se encuentra el programa académico de alcanzar la calidad. Esto inmerso en un proceso de

mejoramiento continuo determinado por los hallazgos de oportunidades de mejora y consolidación.

A partir de los lineamientos de acreditación propuestos por el CNA, las instituciones de educación superior son autónomas en decidir su modelo de autoevaluación. La ponderación de los factores se relaciona con la importancia relativa que la Institución le da a cada uno, producto de un análisis cualitativo de la incidencia de las características y determinada por la naturaleza del programa académico y su proyecto. La emisión de juicios debe tener una adecuada justificación, de tal manera que no solamente se otorga un valor numérico, sino que se plantea el porqué de dicha evaluación, obteniéndose así la apreciación global del programa académico con respecto a los factores estipulados por el CNA. Para la definición del modelo de autoevaluación, en el Politécnico Internacional se realizaron tres actividades principales:

- a. Definir el proceso de autoevaluación
- b. Definir la ponderación de factores y características
- c. Formular planes o acciones de mejoramiento y consolidación a partir de la aplicación del proceso de autoevaluación.

Para afianzar la cultura de la calidad en la comunidad institucional el proceso de autoevaluación en el Politécnico Internacional se fundamenta en los siguientes parámetros:

- a. Una gestión académica y administrativa basada en la excelencia de la prestación del servicio, la cual se debe reflejar en la eficiencia y eficacia con que se desarrollan las labores de cada uno de los miembros de la Institución.

- b. Un modelo de gestión basado en procesos, lo que permite evidenciar de manera inmediata cualquier acción que desmejore la prestación del servicio y tomar acciones correctivas.
- c. Unos procesos administrativos al servicio de la labor académica, diseñados para apoyarla de manera eficiente.
- d. Un proceso de autoevaluación sistemático, encaminado principalmente a proveer información permanente y actualizada que facilite el diseño de acciones de mejoramiento que permitan, de manera inmediata, atender cualquier labor que se vea vulnerada por agentes externos que obstaculicen la prestación del servicio eficiente.
- e. Una estructura organizacional flexible y articulada, que facilita el trabajo en equipo y multidisciplinario, para el logro de resultados óptimos en su gestión.
- f. La cualificación permanente del personal académico y administrativo que facilita el afianzamiento de la cultura de la excelencia, en las labores que desempeña cada uno.

5.1. Ejes del proceso de Autoevaluación

La autoevaluación es un proceso que se orienta hacia el mejoramiento de la calidad y al logro progresivo de los propósitos institucionales, y tiene como principales ejes los siguientes:

- La autoevaluación es un proceso permanente y sistémico de manera tal que integra todos los estamentos de la comunidad y articula la gestión académica y administrativa en torno a un mismo objetivo: la prestación de un servicio educativo en óptimas condiciones de calidad.
- El proceso de autoevaluación está orientado al mejoramiento continuo de la calidad en la gestión del Politécnico Internacional mediante los siguientes procesos: autoevaluación, planificación, ejecución, y seguimiento.

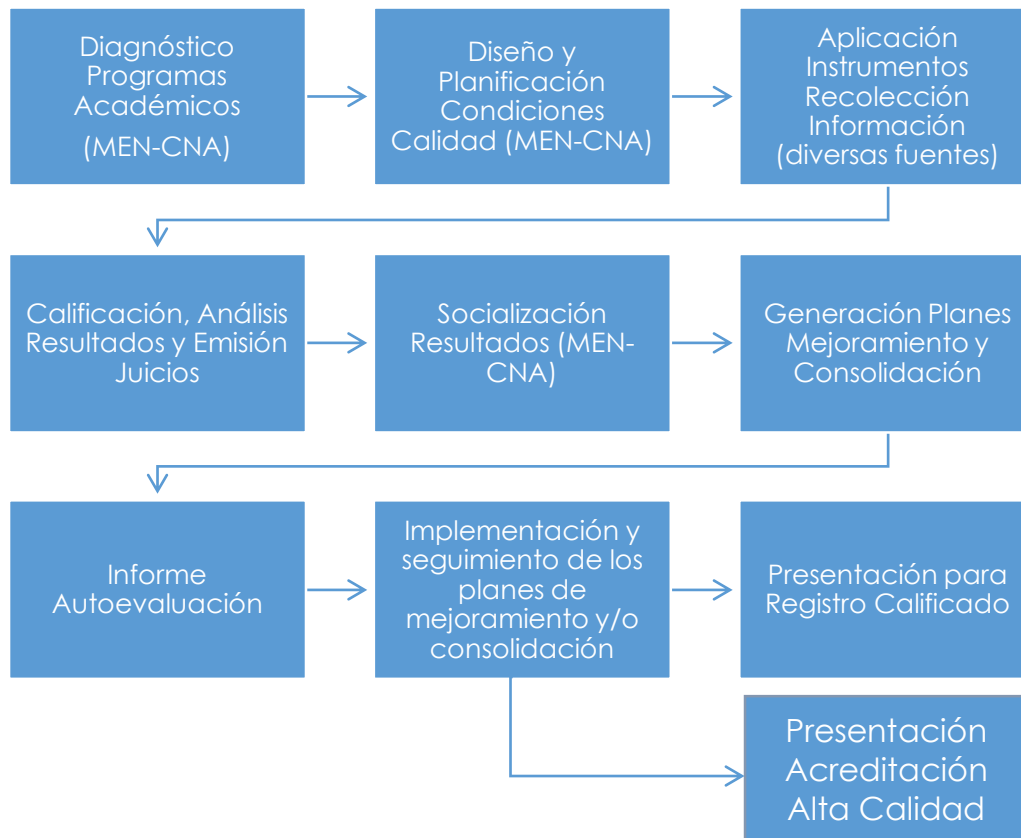
- El proceso de autoevaluación comprende tres fases: la autoevaluación, la coevaluación y la heteroevaluación, para de esta forma obtener la información pertinente desde diferentes ángulos y desde todos los escenarios en los que se desarrolla la gestión académica y administrativa.
- El seguimiento permanente a la gestión académica y administrativa es fundamental para la sostenibilidad y el mejoramiento continuo de la calidad del servicio educativo que presta la Institución.
- Todo proceso de autoevaluación que se adelanta en cada una de las unidades misionales o de apoyo, está documentado de tal forma que se cuenta con las evidencias que facilitan la toma de decisiones.
- Todo proceso de autoevaluación se orienta bajo criterios organizacionales de integralidad, adaptabilidad, gestión por procesos, productividad, competitividad, autogestión y mejora continua.
- Todos los procesos de autoevaluación tienen en cuenta tanto la información cuantitativa (estadísticas, datos, indicadores) como la cualitativa (juicios, experiencias, opiniones).
- Se promueve la creación de un clima organizacional armónico que fortalece el sentido de pertenencia y compromiso institucional.

5.2. Objetivo de la Autoevaluación

Obtener información válida, confiable, representativa, adecuada y oportuna de la gestión académica y administrativa de la institución, es el propósito fundamental del proceso de autoevaluación; para orientar la toma de decisiones hacia el mejoramiento continuo tanto de las funciones sustantivas de docencia, investigación y proyección social, como de las adjetivas de bienestar universitario, recursos humanos, financieros y físicos de la Institución. Así mismo, permite acceder a los procesos de acreditación de los programas y de la Institución.

5.3. Proceso de Autoevaluación

El proceso de autoevaluación contempla las siguientes etapas:



Etapa 1. Diagnóstico Programas Académicos (MEN-CNA)

Durante esta fase se hace una revisión detallada de los desarrollos y avances que ha tenido la institución o el programa académico en el cumplimiento de la misión, además de las metas del plan de mejoramiento y las percepciones que tiene la comunidad académica sobre los procesos académicos y administrativos adelantados. También se mira el nivel de cumplimiento que da la comunidad académica a cada una de las características y los factores alineados al Proyecto Educativo Institucional (PEI) y de los proyectos educativos

de las facultades y los programas, a la vez que se definen los horizontes y criterios de calidad.

- Constitución de un equipo responsable del proceso al interior del programa y/o institución.
- Socialización con la comunidad académica del programa y/o institución sobre los alcances del proceso de autoevaluación que se inicia y los procesos que se están desarrollando.
- Ponderación, para determinar, de manera participativa, el cumplimiento relativo que los factores y características determinados tienen para el programa y/o institución.

Etapa 2. Diseño y Planificación Condiciones Calidad (MEN-CNA)

A partir de una mirada holística y de la construcción amplia y participativa se obtiene un plan de acción detallado con los responsables, alcances y recursos requeridos para obtener los resultados esperados para el Programa Académico. Al mismo tiempo, se establecen puentes entre la realidad y los ideales; en él se identifican percepciones cuantitativas y cualitativas en sinergia con el Plan Desarrollo Institucional. Para ello se plantean las siguientes actividades:

- Planeación cumplimiento y seguimiento condiciones de calidad
- Construcción Plan Acción

Etapa 3. Aplicación de Instrumentos Recolección Información (diversas fuentes)

Se realiza la aplicación de los instrumentos para la respectiva recolección de información con respecto a las condiciones de calidad de los programas académicos con el fin de identificar el porcentaje de avance y cumplimiento bajo la perspectiva de la comunidad académica y metas Institucionales.

- Recolección de la información documental institucional y/o del programa.
- Recolección de la información no documental. Para esto, se aplican encuestas y talleres de grupos focales.

Etapa 4. Calificación, Análisis de Resultados y Emisión Juicios

Definición del grado de calificación con respecto al cumplimiento de las condiciones de calidad y proyección de avance con respecto a los planes de acción alineados al ciclo de mejoramiento continuo.

- Definición de los juicios valorativos sobre la calidad del programa y/o institución, teniendo en cuenta los indicadores cuantitativos y cualitativos.
- Grado de aproximación de cada una de las características al horizonte de calidad establecido por el programa y/o institución.

Etapa 5. Socialización de Resultados (MEN-CNA)

A partir de los análisis realizados con respecto al nivel de cumplimiento en los factores del CNA se realiza una socialización de los resultados obtenidos con la comunidad académica en el Comité Autoevaluación Institucional con el fin de identificar percepción de alineación y cumplimientos con los políticas Institucionales

- Socialización a través de diálogos con los distintos participantes curriculares del programa académico y Comité de Autoevaluación Institucional.

Etapa 6. Generación de Planes Mejoramiento y Consolidación

Con los líderes de cada uno de los factores y equipo de trabajo de Autoevaluación de programa académico y/o Institucional se construye el plan de mejora y/o consolidación producto del análisis de los lineamientos CNA

realizado anteriormente, se identificarán recursos, objetivos y estrategias requeridas para su proyección e implementación.

- Taller de Mejoramiento Continuo.
- Generación Planes Mejoramiento y Consolidación
- Estructuración del Plan de Mejoramiento.

Etapa 7. Salidas del Proceso de Autoevaluación

De las anteriores etapas, el proceso de autoevaluación tiene como salidas el informe de autoevaluación, la implementación y seguimiento de los planes de mejoramiento y/o consolidación, la presentación para el registro calificado, y la presentación para la acreditación de alta calidad. Estas salidas se presentarán en lo que sigue.

5.3.1.1. Informe de Autoevaluación

Presentación del informe de Autoevaluación a la comunidad académica participante en el proceso como parte de involucramiento y escucha activa del mejoramiento del programa y/o Institución

- Informe de autoevaluación.
- Socialización de la síntesis de la autoevaluación, buscando el compromiso con el desarrollo de los planes de mejoramiento.

5.3.1.2. Implementación y Seguimiento de los Planes de Mejoramiento y/o Consolidación

Los planes de mejoramiento y de consolidación son una consecuencia de los procesos de autoevaluación y están contruidos bajo los principios que dieron origen al PDI y a los lineamientos estratégicos de Facultad. En esta etapa se desarrolla:

- Implementación y el seguimiento permanente a los planes de mejoramiento para revisar el logro de los indicadores, el cumplimiento de las metas propuestas y el cumplimiento cualitativo que se espera de todo este proceso.
- Ajustes a los planes de mejoramiento de acuerdo a las recomendaciones de pares internos – externos.

5.3.1.3. *Presentación del Registro Calificado*

Con el fin de dar a conocer la síntesis de la autoevaluación se desarrollan las siguientes actividades:

- Incorporación de los resultados del proceso al documento de registro calificado del programa.
- O envío del informe de autoevaluación al CNA

5.3.1.4. *Presentación Acreditación de Alta Calidad*

- Objetivo

Fortalecer las funciones sustantivas del Politécnico Internacional alineados a la misión y visión institucional, soportada en procesos de autoevaluación y autorregulación hacia el logro de obtención del cambio de carácter, acreditación de alta calidad en la Educación Superior para programas académicos del Politécnico Internacional y certificación en programas de Formación para el trabajo y el Desarrollo Humano.

- Estrategias:
 - Ajustar el modelo de autoevaluación para programas académicos aptos para Cambio de Carácter y Acreditación de Alta Calidad.
 - Implementar el Sistema de Gestión Calidad para programas de Formación para el Trabajo y el Desarrollo Humano.
 - Consolidar la cultura de la Calidad dentro de la comunidad académica

- Realizar procesos autoevaluación con miras a la alta acreditación de programas académicos
- Implementar ciclos de mejoramiento continuo por medio del seguimiento, control y retroalimentación de los planes de mejoramiento y consolidación

5.4. Comité Institucional de Autoevaluación

La autoevaluación es direccionada desde el Comité Institucional de Autoevaluación.

Son funciones del comité:

- Coordinar el proceso de autoevaluación
- Aprobar instrumentos de recolección de datos para las distintas fuentes de información.
- Realizar la emisión de juicios
- Socializar resultados jornadas autoevaluación implementados por los programas académicos del Politécnico Internacional.
- Aprobar planes de acción de mejoramiento y consolidación generados por los diferentes actores y áreas específicas.
- Realizar seguimiento a los planes de mejoramiento y consolidación

5.5. Metodología de la Autoevaluación Politécnico Internacional

La metodología de trabajo se lleva a cabo por medio de mesas de trabajo donde se organizan 10 grupos, dándose a cada uno de ellos un factor de acreditación. Este grupo está conformado por los actores de la comunidad académica (estudiantes, docentes, directivos, personal administrativo, egresados y empresarios del sector productivo), que en su experiencia ha

desarrollado temáticas referentes al factor. Una vez se encuentran organizados los grupos de trabajo y su objetivo, se realiza la presentación del modelo y los avances respectivos en el programa académico a evaluar.

Lo anterior, se realiza de una manera responsable y crítica, por medio de los espacios de discusión con la comunidad académica, construyendo desde lo cotidiano una cultura de la excelencia en procura de mejorar continuamente la calidad de los programas académicos.

Los lineamientos de esta metodología de autoevaluación se fundamentan en:

Diga lo que hace

Un programa de pregrado de alta calidad debe tener una clara fundamentación, coherente con la misión, visión y PEI institucionales, y expresada claramente en su PEP. Estos elementos deben ser claramente conocidos y apropiados por la comunidad académica. Igualmente, debe proveer información veraz, ética y comprobable de la comunidad, y demostrar que así lo hace (Lineamientos CNA 2013)

Haga lo que dice

Un programa de pregrado de alta calidad debe mostrar alta coherencia entre lo que dice y lo que hace para lograrlo, lo cual se refleja en su cuerpo docente altamente calificado, calidad de la enseñanza, investigación científica de excelencia, creación artística reconocida, estudiantes sobresalientes, fuentes adecuadas de financiación, libertad académica (Lineamientos CNA 2013)

Pruébalo

Un programa de pregrado de alta calidad debe demostrar que lo que dice y lo que hace son de alta calidad a través de procesos de autorregulación,

autoevaluación y evaluación externa, apoyados en sistemas de información confiable e integral (Lineamientos CNA 2013).

Mejórelo

Un programa de pregrado de alta calidad debe demostrar que tiene un plan de mejoramiento continuo y de innovación que responde a las necesidades demostradas por los procesos de autoevaluación (Lineamientos CNA 2013).

La ponderación de los factores del Politécnico Internacional es la siguiente:

Factor	Características	Peso Factor
Misión, Proyecto Institucional y de Programa	3	12%
Impacto de los Egresados en el Medio	2	12%
Estudiantes	4	11%
Bienestar Institucional	2	11%
Docentes	8	10%
Procesos Académicos	11	10%
Visibilidad Nacional e Internacional	2	9%
Investigación, Innovación y Creación Artística y Cultural	2	9%
Organización, Administración y Gestión	3	8%
Recursos Físicos Y Financieros	3	8%
TOTALES	40	100%

Para juzgar el grado de cumplimiento de cada factor se utiliza la siguiente escala nominal:

1. No se cumple con este criterio
2. Rara vez se cumple
3. Se cumple pero con muchas observaciones

4. Se cumple y tiene pocos aspectos que mejorar
5. Se cumple completamente con este criterio

6. EGRESADOS

Para el Politécnico Internacional, como Institución de Educación Superior el egresado resulta su mayor referente, ya que representa la forma de medición de su proyección en lo social, lo cultural y lo económico, así como también, los niveles de pertinencia de los programas de formación que se ofrecen. De igual forma, el egresado es un indicador de las necesidades reales de educación, capacitación, formación y actualización que demanda el medio laboral y empresarial.

En ese sentido, para el Politécnico Internacional los egresados son parte fundamental de la comunidad educativa, debido a que son ellos, quienes una vez culminan su proceso formativo, ingresan al mercado laboral a desarrollar las competencias adquiridas en la Institución. Además, para el Politécnico Internacional su labor con los estudiantes no culmina con el reconocimiento del título, por lo cual ha sido de vital importancia diseñar estrategias y programas que acompañen al egresado en su inserción al mundo laboral, con condiciones dignas (como una remuneración de por lo menos dos salarios mínimos) y en su crecimiento profesional.

Es así como el Politécnico Internacional, en la etapa de vinculación de los estudiantes y egresados al sector productivo, se encarga de acompañarlo en su inserción al mercado laboral, en caso de que éste haya optado por la línea de la empleabilidad. Si el estudiante escogió la de emprendimiento, la institución asesora a los emprendedores a través de la Incubadora de empresas.

La vinculación permanente del Politécnico Internacional con el sector productivo permite la evaluación constante de los procesos formativos, de tal manera que esta retroalimentación es utilizada para establecer planes de mejora en cada programa según corresponda, con el fin de fortalecer el perfil del futuro egresado y lograr que adquiera las competencias necesarias para desenvolverse de manera idónea en el ejercicio profesional.

6.1. Objetivo General del Seguimiento a Egresados

A través de un contacto constante obtener información de los graduados que permita conocer su condición laboral, nivel de experiencia y así brindar orientación sobre posibilidades de ascenso, plan carrera dentro de la compañía, o nuevas oportunidades, teniendo en cuenta el área de desempeño donde desea proyectarse.

6.2. Objetivos Específicos del Seguimiento a Egresados

- Administrar las bases de datos de egresados
- Recolectar y actualizar la información pertinente, que permita establecer la situación laboral y los datos personales de los graduados.
- Elaborar reportes de caracterización de empleo por programa
- Garantizar el registro de cada graduado con la Bolsa de empleo
- Proveer a los graduados información acerca de las oportunidades laborales existentes de empresas aliadas.
- Estimular el perfeccionamiento profesional de los egresados a partir de la difusión e incorporación de estos a programas de Educación Continuada y talleres de capacitación.
- Diseñar estrategias que generen redes de vinculación con la Institución.
- Fortalecer el sentido de pertenencia a la Institución.
- Invitación a eventos de capacitación o actualización.
- Articulación de acciones con las empresas demandantes de egresados.

7. Modelo de Gestión

En la actualidad, es una cuestión innegable el hecho de que las instituciones educativas, se encuentran inmersas en entornos sumamente cambiantes; en donde la capacidad de reacción para absorber los cambios que marca el entorno, ya sea para expandirse o contraerse sin dejar de ser eficientes y lograr los resultados esperados, es lo que permite concluir si la organización es exitosa. Para alcanzar buenos y mejores resultados en el desempeño, el Politécnico Internacional gestiona procesos, es decir, las actividades y recursos que dan un resultado (producto-servicio), con la finalidad de orientar todos los esfuerzos hacia la consecución de los objetivos corporativos. Para esto surge la necesidad de incorporar en el día a día algunas herramientas, mejores prácticas y/o metodologías que permiten ir configurando un Sistema de Gestión propio.

7.1. Sistema de Gestión

El Sistema de Gestión es el método que asegura el logro de los objetivos corporativos, al establecer el conjunto de herramientas, mejores prácticas y/o metodologías que deben incorporarse de manera estándar en todos los procesos a nivel institucional. Esto con el fin de asegurar un mismo nivel de desempeño en todos los procesos del Politécnico Internacional.

Un Sistema de Gestión responde a 3 preguntas básicas:

- ¿Qué se quiere? Es decir, lo que se desea lograr, se tienen que definir los objetivos del proceso.
- ¿Cómo hacerlo? Busca definir las herramientas, mejores prácticas y metodologías que sería ideal incorporar en los procesos, de tal manera

que exista plena claridad sobre los responsables, se definan los recursos y se establezcan tiempos de ejecución o implementación.

- ¿Qué se logra? Se orienta a los resultados tangibles que se logran evidenciar como consecuencia de las mejoras en el desempeño que generó la definición del ¿Cómo hacerlo?

Es evidente que el “¿Cómo hacerlo?” podrá variar dependiendo de las características particulares de cada proceso. Si bien se definen herramientas, buenas prácticas y metodologías estándar aplicables a todos los procesos, los tiempos de ejecución, la articulación con otras prácticas propias del proceso, la información requerida y los responsables serán distintos de un proceso a otro, por lo que se definen Modelos de Gestión específicos a cada proceso.

Al definir un modelo de gestión específico para cada proceso se potencia el logro de los objetivos y la mejora en el desempeño, al delimitar responsabilidades de liderazgo de acuerdo al nivel jerárquico, y al identificar las herramientas y los recursos para el control.

7.2. La Gestión por Procesos

La Gestión por Procesos es una metodología que busca implantar la Mejora Continua. La necesidad de mejorar un proceso se hace presente ante la necesidad de incrementar su desempeño para alcanzar un objetivo.

La principal bondad de gestionar por procesos es que los esfuerzos de quien gestiona se orientan a asegurar unos resultados como consecuencia de la transformación que producen las actividades ejecutadas por un número específico de personas. Basándose en que los procesos tienen objetivos relacionados con los resultados que obtienen, es que quien gestiona debe

ejercer un control para que las entradas sean las adecuadas, conocer los riesgos implícitos al proceso, para que los productos-servicios se realicen de manera conforme y que los recursos se empleen de manera racional y adecuada.

La Gestión de un Proceso se realiza bajo un enfoque de Visión Específica, esto quiere decir que se gestiona en el día a día el aporte de la adición de recursos en la ejecución de los Procesos. Entiéndase adición de recursos todo aquello que permite la transformación para entregar el producto-servicio a un cliente.

La gestión bajo este enfoque de visión exige al Líder apoyarse técnicamente de los niveles operativos, pues ellos son quienes tienen el conocimiento de los aspectos que impactan en el desempeño, esto permite al Líder tener los suficientes elementos para ir obteniendo una visión integral de proceso con sus interrelaciones y no de tareas o personas específicas para poder generar las acciones de mejora que ataquen las causas reales que afectan el desempeño, deterioren la calidad o minen la satisfacción de los clientes y que estén dentro de su alcance y competencia.

La gestión por procesos sostiene que “un resultado se alcanza más eficientemente cuando las actividades y los recursos se gestionan como un proceso”. El hecho de agrupar actividades para constituir procesos, permite a una organización centrar su atención sobre “el resultado”, el cual es importante conocer y comprender para después analizar y controlar y así lograr conducir al Politécnico Internacional hacia la obtención de los objetivos o resultados deseados.

En términos simples este enfoque se orienta al logro de resultados, lo cual permite conformar una cultura orientada al logro de objetivos. El enfoque basado en procesos apoya en la identificación y gestión de una manera eficaz de las actividades relacionadas entre sí y es a partir del análisis de los resultados

(y tendencias) que se pueden centrar y priorizar las oportunidades de mejora que permiten alcanzar un objetivo o resultado deseado.

7.3. Beneficios de la Gestión por Procesos

- Aporta una nítida visión global de la organización y de sus relaciones internas.
- Una organización gestionada por procesos tiene más flexibilidad que una basada en jerarquías.
- Dado que los procesos son transversales y afectan a diferentes unidades organizativas, se favorecen las interrelaciones entre las personas.
- Se establecen responsables de cada proceso. Todas las personas de la organización conocen su rol en cada uno de los procesos y saben cómo contribuyen a alcanzar los objetivos de la organización.
- Permite que no se trabaje de manera aislada, buscando solo el beneficio de una parte de la organización, sino buscando el beneficio común.
- Permite una optimización del uso de los recursos y, en consecuencia, una reducción y optimización de los costes operativos y de gestión.
- Los procesos se miden; se establecen objetivos e indicadores para cada uno de ellos.
- Entre las medidas que se analizan es muy importante el grado de satisfacción del cliente. La organización se orienta así a satisfacer las necesidades de los clientes.
- Se promueve la mejora continua de los procesos. Se detectan ineficiencias, debilidades organizativas, cuellos de botella y errores de manera rápida y metódica, reduciendo los riesgos.

7.4. Mejora Continua

Se define a la “Mejora Continua” como una “*actividad recurrente para orientar la capacidad de cumplir requisitos y optimizar el desempeño*”. Para lograr esto es necesario seguir una serie de pasos o etapas que permitan alcanzar las metas trazadas o la mejora buscada. Estas etapas para lograr la mejora continua se establecen en el Ciclo de Mejora Continua de Deming o Ciclo PHVA.

El ciclo PHVA involucra acciones orientadas a la Mejora Continua (MC) y otras relacionadas al Control del Proceso (CP), dependiendo del grado de maduración de la gestión del proceso:

- Planear** (MC y CP) Implica establecer qué se quiere alcanzar (metas/objetivos) y como se pretende alcanzar planificando las acciones que permitan conseguir resultados de acuerdo a los requisitos del cliente y las políticas del Ministerio. Este paso se puede abrir en varias subetapas:
- Identificación y análisis de la situación.
 - Establecimiento de las mejoras a alcanzar (metas/objetivos).
 - Selección y programación de las acciones.
- Hacer** (MC y CP) Implementación de las acciones planificadas según el paso anterior.
- Verificar** Involucra diferencias en los 2 elementos:
- (MC) Se comprueba la implantación de las acciones y la efectividad de las mismas para alcanzar las mejoras planificadas (metas/objetivos).

- (CP) Realizar el seguimiento y la medición del proceso de acuerdo a los requisitos del cliente y informes relacionados al desempeño

Actuar (MC) En función de los resultados se realizan las correcciones necesarias (ajustes), o se convierten las mejoras alcanzadas en una “forma estabilizada” de ejecutar el proceso (CP).

7.5. Mapa de procesos del Politécnico Internacional

El mapa de procesos del Politécnico Internacional presenta una visión general del sistema organizacional de la institución, además de la categorización de los procesos con componen el sistema de gestión. Dichos procesos se encuentran clasificados de la siguiente manera:

- a) *Procesos estratégicos.* Son los procesos que dan direccionamiento hacia las estrategias, misión y visión de la institución.
- b) *Procesos misionales.* Son los procesos que afectan de manera directa la satisfacción de las necesidades de nuestros clientes, en estos procesos concentramos nuestra gestión óptima de calidad y de realización del servicio que ofrecemos.
- c) *Procesos de apoyo.* Son los procesos que sirven como soporte a las anteriores clasificaciones, en estos procesos se centran la mayoría de las actividades administrativas de la institución que velan por el mantenimiento y soporte de la estrategia y misión del Politécnico Internacional.



Proyecto Educativo Institucional

“Contribuyendo a hacer realidad los sueños de la juventud colombiana”

**POLITECNICO
INTERNACIONAL**



POLITECNICO

INTERM

Politécnico Internacional, Institución de Educación Superior SNIES 4727
Resolución #4135 del 11 de nov. de 2004 - Todos los derechos reservados © 2017
Vigilado por el Ministerio de Educación Nacional.